



2024

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Maison de l'emploi de Marseille

SOMMAIRE

● Édito - Rapport moral du Président	03
● Chiffres clés 2024	04
● Accompagner les enjeux et besoins en compétences et en emploi	05
<ul style="list-style-type: none">> La mission de veille & expertise territoriales> Zoom sur la rencontre conjoncture de l'insertion de janvier 2024> Actions conduites dans le cadre des démarches de GPECT<ul style="list-style-type: none">- GPECT commerce & économie numérique - Focus sur la filière cinéma et audiovisuel- GPECT JOP 2024 - Forum recrutement et formation- GPECT JOP 2024 - Collectif marseillais d'insertion par le sport- GPECT JOP 2024 - Étude et propositions sur l'insertion dans la sécurité- GPECT mer - Projet « Alliance pour l'emploi maritime et école de l'économie bleue »- GPECT ECUM - Économie circulaire et transition écologique des TPE> Actions conduites dans le cadre du dispositif RH-TPE<ul style="list-style-type: none">- Mobilisation et accompagnement des petites entreprises marseillaises de moins de 20 salariés- L'accompagnement des TPE en 2024- Participation à des événements emploi- Animation partenariale et territoriale> Zoom sur le partenariat avec les étudiants> Appui aux politiques publiques de la ville de Marseille - Conférence territoriale pour l'emploi> Appui au dispositif emploi/formation Campus Connect Marseille porté par la Métropole AMP	
● Mobilité	17
<ul style="list-style-type: none">> La Centrale de mobilité> L'accompagnement à la mobilité en quartier prioritaire de la ville> Les actions innovantes> Le management de la mobilité, un événementiel repensé	
● Co-construire une offre de services élargie	22
<ul style="list-style-type: none">> Capitaliser et essaimer les apprentissages du PIC 100 % inclusion> Optimiser l'offre de services	

Rapport Moral 2024 du Président de la Maison de l'emploi de Marseille
Par M. Éric SEMERDJIAN sur la base de la présidence 2024 de M. Laurent LHARDIT.

Chères administratrices, Chers administrateurs, membres et partenaires,

L'année 2024 s'est inscrite dans un contexte national de transformation profonde des politiques de l'emploi, marqué par la mise en place de France Travail et l'entrée en vigueur de la loi pour le plein emploi.

Ce cadre renouvelé a confirmé, voire renforcé, la pertinence des missions de la Maison de l'emploi de Marseille, centrées sur l'animation territoriale via notamment nos actions de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPECT), l'appui opérationnel à la mobilité inclusive pour les publics éloignés de l'emploi, ainsi qu'une offre étoffée à destination de nos TPE.

2024 : une année d'engagement au service des acteurs économiques et institutionnels du territoire

La Maison de l'emploi de Marseille a poursuivi sa vocation première : agir comme un trait d'union entre les dynamiques économiques, les besoins en compétences, et les politiques publiques de l'emploi.

La mission d'animation territoriale de la Maison de l'emploi s'est matérialisée, en 2024, par une mobilisation forte autour des enjeux de GPECT en lien avec les acteurs institutionnels et socio-économiques. Plusieurs filières stratégiques pour notre territoire marseillais ont été ciblées et animées : le commerce, le numérique, le sport (Jeux Olympiques obligent) et le maritimo-portuaire. Ces démarches collectives ont permis d'identifier des besoins en compétences, de structurer des réponses emploi-formation et de renforcer les coopérations à l'échelle locale favorisant également une meilleure interconnaissance des nombreux acteurs. Des résultats concrets tels que des forums emplois dédiés à la filière de la Sécurité pour l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques sur notre territoire en sont une formidable réussite concrète.

2024 marque aussi le lancement de notre dispositif ECUM (cofinancé par le fonds de transition juste), dédié à la première étude sur le secteur de l'économie circulaire à Marseille, son offre et ses besoins en matière de compétences et d'emploi sur les années à venir.

La participation active à la conférence territoriale pour l'emploi, pilotée par la Ville de Marseille illustre également l'engagement de la Maison de l'emploi dans ces dynamiques partenariales locales, au service d'une meilleure appréhension par tous des politiques emploi-compétences sur le territoire.

Une présence renforcée sur le terrain

En 2024, notre dispositif d'appui RH TPE, dispositif agile et de proximité s'est imposé comme un outil pertinent, adapté aux réalités du tissu entrepreneurial marseillais accompagnant nos TPE (2700 sourcées et 53 accompagnées) sur leurs enjeux RH, recrutement et structuration des compétences.

Dans le même esprit, notre pôle mobilité a poursuivi son développement et permis à plus de 1500 marseillaises et marseillais éloignés de l'emploi d'accéder à des solutions concrètes en matière de mobilité inclusive, levier essentiel pour favoriser l'insertion professionnelle et la sécurisation des parcours.

Et afin d'aider davantage ces publics, ce sont également près de 130 professionnels associatifs, conseillers emploi et insertion ou membre du service public de l'emploi qui ont aussi été formés à cette thématique de levée de freins à l'emploi marquant par là-même la reconnaissance de notre MDE comme centre ressources et experte reconnue de ces sujets.

Une année dédiée aussi à la recherche de financements et au développement de notre offre de service.

2024 fut également l'occasion pour nous d'amorcer avec les services de la Ville de Marseille et l'Etat une réflexion quant à notre offre de service qui se veut être évolutive et répondant aux besoins de tous les acteurs a fortiori associatifs dans un contexte économique contraint.

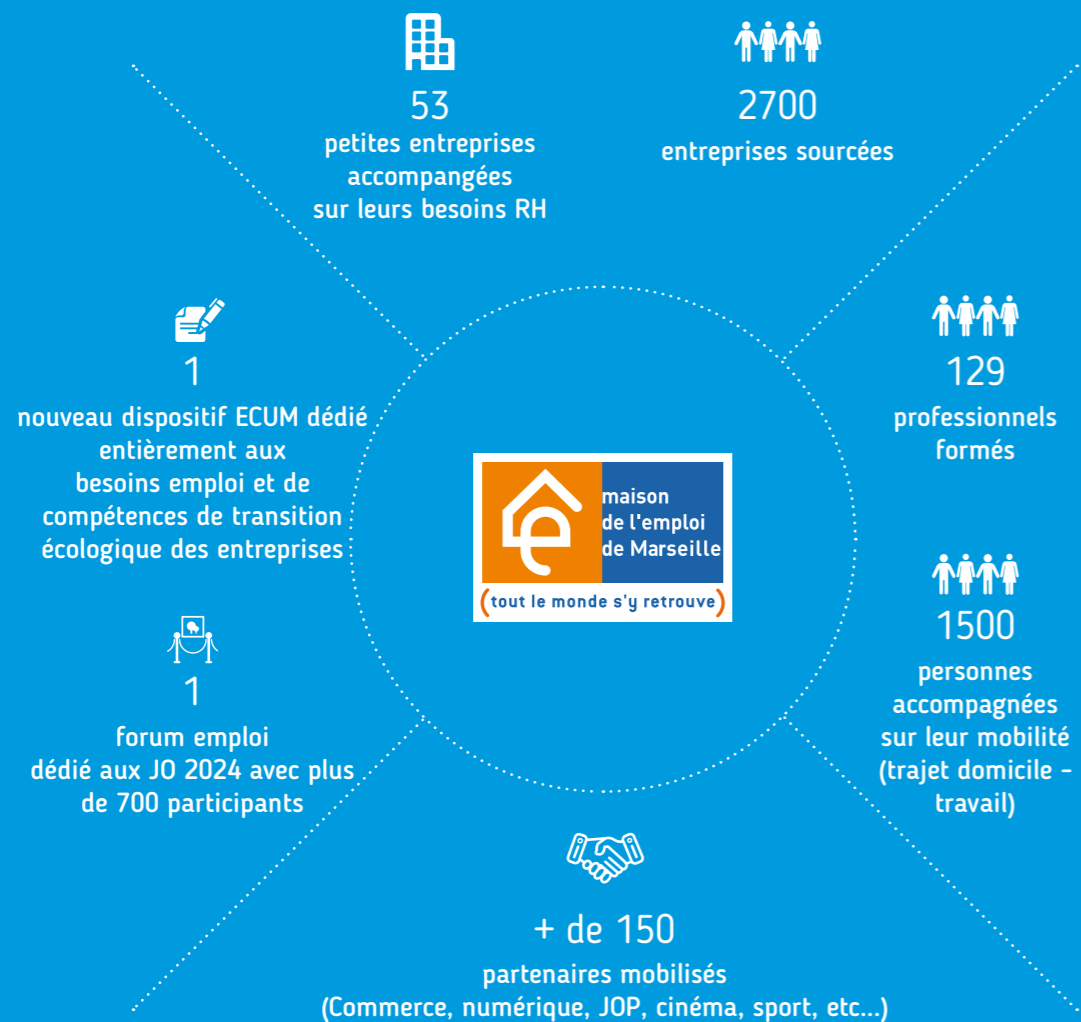
Ainsi, une ingénierie qui se poursuit encore cette année a pu être amorcée sur la création d'un organisme de formation et l'accompagnement de professionnels de l'emploi et de l'insertion.

Pour conclure, au terme de cette année riche en évolutions et en actions, je tiens à saluer l'engagement des équipes, la mobilisation de tous nos partenaires à commencer par vous, chers administrateurs, et la confiance des représentants économiques et institutionnels qui œuvrent à nos côtés.

Dans un contexte d'approfondissement des synergies territoriales autour du Comité Local pour l'Emploi, de la Conférence territoriale pour l'emploi ; la Maison de l'emploi de Marseille continuera d'affirmer sa légitimité et son utilité, en plaçant toujours l'humain, de développement de l'emploi et la coopération au cœur de ses priorités et de son offre de service qui se veut flexible et adaptable. A ce sujet, et à la faveur de ma nouvelle présidence, j'entends sur cette responsabilité qui m'est confiée, faire évoluer cette offre pour qu'elle s'adapte encore plus aux besoins que nous voyons émerger dans notre ville qui se transforme sans cesse et sais pouvoir compter sur vous chères administratrices, chers administrateurs pour y contribuer.

CHIFFRES CLÉS 2024

La Maison de l'emploi de Marseille en un coup d'œil



... et encore plus à découvrir dans ce rapport !

ACCOMPAGNER LES ENJEUX ET BESOINS EN COMPÉTENCES ET EN EMPLOI DU TERRITOIRE

La Maison de l'emploi de Marseille, MDEM, depuis sa création en 2008 conduit une mission d'accompagnement du territoire et des partenaires sur les enjeux emploi et compétences des entreprises de Marseille. En 2024, cette mission a été élargie aux enjeux des transitions écologiques. Nous la mettons en œuvre en quatre grands axes : (1) Veille & expertise territoriales, (2) Animation & coordination territoriales, (3) Mobilisation des professionnels de l'emploi sur les besoins RH et de transition des entreprises, (4) Ingénierie de projets et territoriale (soutien aux initiatives publiques) :

- La mission de **veille & expertise territoriales** est double. Elle aborde la situation de l'emploi (tendances, besoins, problématiques emploi et de formation) et réalise une veille sur les initiatives partenariales en réponse aux enjeux identifiés.
 - **L'animation et la coordination** de démarches, d'instances de pilotage, techniques et de groupes de travail ont vocation à amplifier l'interconnaissance et les coopérations.
 - **La mobilisation des professionnels de l'emploi** sur les besoins exprimés par les petites entreprises marseillaises de moins de 20 salariés à travers notamment le dispositif RH TPE. La finalité est de connecter ces petites entreprises, dont les besoins sont peu visibles, au droit commun et à l'offre de services publics.
 - **L'ingénierie de projet** afin d'imaginer, de coconstruire et d'expérimenter des solutions nouvelles, innovantes, de nouvelles approches partenariales, collaboratrices.
- L'ingénierie territoriale** est proposée, en fonction des sollicitations des partenaires publics en appui des comités, démarches et outils du service public de l'emploi et des collectivités : Conférence territoriale pour l'emploi (CTE), Comité local pour l'emploi (CLPE), et dispositifs spécifiques tel que le Label Campus connecté porté par la Métropole AMP.

LA MISSION DE VEILLE & EXPERTISE TERRITORIALES

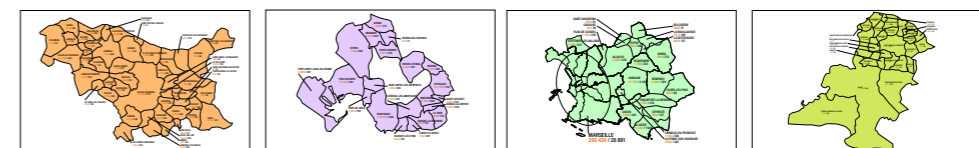
Cette mission régaliennne de la Maison de l'emploi a été mis en place dès sa création en 2008. Elle a vocation à éclairer les actions de la Maison de l'emploi, les partenaires du service public de l'emploi et l'ensemble des acteurs de d'emploi. Dans ce cadre, la MDEM centralise des données et informations socioéconomiques conjoncturelles, produit des analyses et réalise des diagnostics, des notes de conjoncture. Aussi, nous réalisons une veille documentaire sur les initiatives territoriales structurantes.

> ZOOM SUR LES NOTES DE CONJONCTURE



Le Service public de l'emploi de l'arrondissement de Marseille, via la DDETS 13 a missionné la MDE de Marseille pour mettre en place une veille sur la

conjoncture économique, de l'emploi et du chômage. L'emploi et le tissu économique des territoires des Bouches-du-Rhône, sont très différents les uns des autres. Les spécificités économiques, sociales et démographiques impactent fortement la nature des emplois, le dynamisme et la structuration du marché du travail. Cependant, nous pouvons constater certains traits communs en termes d'évolution.

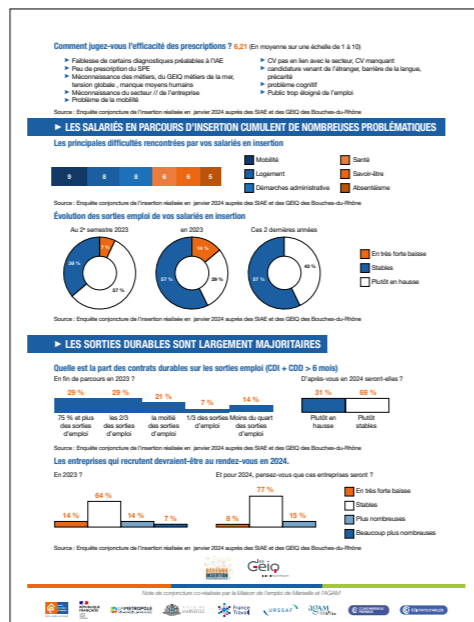
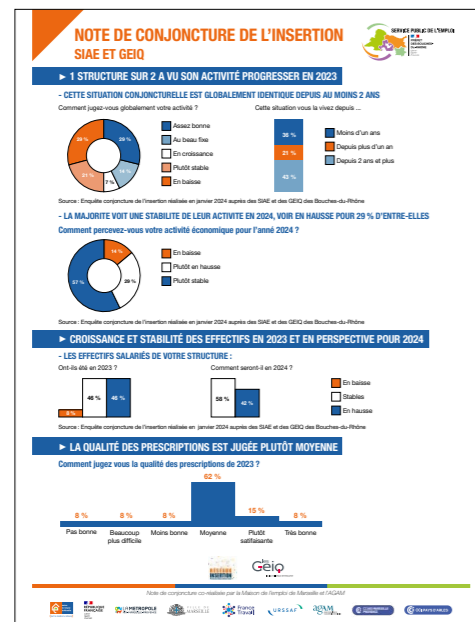


> ZOOM SUR LA RENCONTRE CONJONCTURE DE L'INSERTION DE JANVIER 2024

En partenariat avec 3 réseaux de l'IAE (COORACE, FEI & CHANTIER école PACA), le comité régional des GEIQ PACA et le Service Public de l'Emploi, nous avons organisé le 26 janvier 2024 un 2^e petit-déjeuner pour s'informer et débattre sur la conjoncture de l'insertion et les difficultés rencontrées par les structures de l'insertion dans le cadre de la mise en œuvre leurs actions.

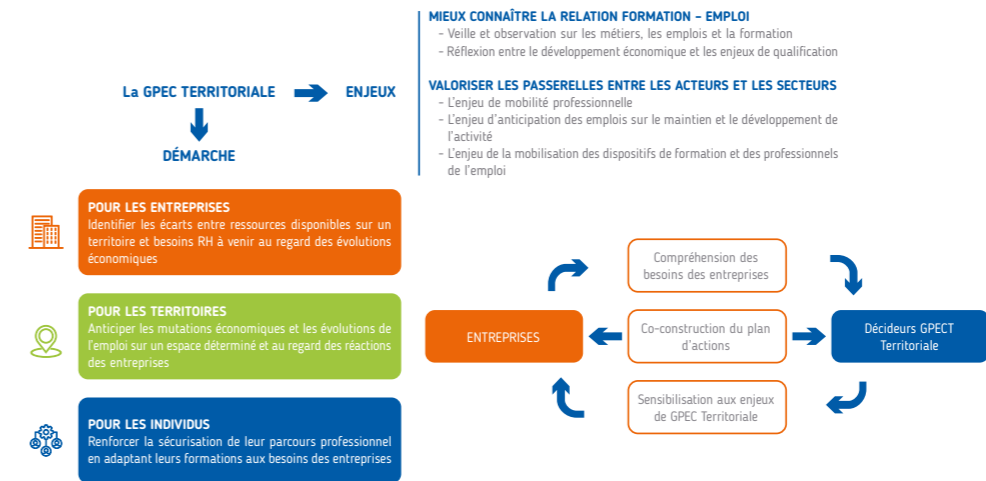
Nous avons réalisé au préalable un questionnaire adressé à l'ensemble des SIAE et GEIQ auquel une vingtaine de structures y ont répondu.

A l'issue de cette rencontre, nous avons réalisé une note de conjoncture de l'insertion.



ACTIONS CONDUITES DANS LE CADRE DES DÉMARCHES DE GPECT

L'animation de démarches de GPECT est un axe fort de la MDEM. Elle s'appuie sur la mission de veille et de diagnostic pour mettre en lumière les enjeux emplois sur chacune des démarches. Nous animons des instances de pilotage et coordonnons des ateliers de travail thématiques sur les sujets et filières stratégiques de Marseille.



Les sujets traités en 2024 ont porté sur la filière **mer**, le **commerce**, le **numérique** et l'impact emploi des **J02024**. Nous avons élargi les démarches de GPECT aux enjeux de transition écologique avec le **dispositif ECUM** (Economie circulaire urbaine marseillaise) qui traite des besoins RH dans l'économie circulaire et de la décarbonation des petites entreprises marseillaises.

> GPECT COMMERCE & ÉCONOMIE NUMÉRIQUE - FOCUS SUR LA FILIÈRE CINÉMA ET AUDIOVISUEL

La « filière cinéma et audiovisuel » fait l'objet d'une attention toute particulière au regard de son dynamisme, de son potentiel de développement et des nombreuses opportunités d'emplois et de carrières qui en découlent (réf. orientation du Comité de pilotage du 7/07/2023). Des groupes de travail ont été organisés par la Maison de l'emploi de Marseille en présence des acteurs clés de l'écosystème dont les partenaires institutionnels, réseaux et professionnels de l'orientation & accompagnement à l'emploi et à la formation. Celui-ci associant le CNC (Plan Marseille en grand).

70 participants, institutions, organismes de formation, association de professionnels de la filière, producteurs, ont participé aux deux groupes de travail dédiés (30 mai et 26 septembre 2024). Ces travaux ont pour vocation à initier une démarche spécifique de GPECT pour cette filière à l'échelle de Marseille en prenant en compte la dimension Métropole Aix Marseille Provence.



Groupe de travail du 26 septembre 2024 à la MDEM



> GPECT JO 2024 - FORUM RECRUTEMENT ET FORMATION

Suite à un diagnostic préalable mené par la MDE de Marseille, nous avons estimé à 2000 le nombre de postes nécessaires pour répondre aux besoins d'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 (JOP 2024) à Marseille et dans les Bouches-du-Rhône dans plusieurs secteurs : sécurité, nettoyage, restauration, transport ou événementiel.



Afin de répondre à ces besoins en emploi, la Maison de l'emploi de Marseille a coorganisé deux forums JOP 2024 recrutement et formation avec l'Etat, France travail, la Ville de Marseille, Mars 360, Paris 2024 et le soutien de : La Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, le Conseil départemental des Bouches du Rhône, la Métropole Aix Marseille Provence, la Cité des métiers de Marseille et Provence Alpes Côte d'Azur, la Mission locale de Marseille, le PLIE.

Un franc succès, le 12 mars 2024 à l'Orange Vélodrome :

- 701 participants reçus
- 22 stands dont 14 entreprises, 2 collectivités, 6 OF
- 1 077 entretiens réalisés dont 469 hommes et 314 femmes (remarque : certaines évaluations ne font pas apparaître cette répartition, d'où la différence dans le total)
- 489 profils en adéquation avec les offres d'emploi
- 444 candidats positionnés pour un deuxième entretien
- 36 personnes recrutées sur le forum
- 1097 offres d'emploi proposées sur le forum



Co-organisé par



Avec le soutien de :

> GPECT JO 2024 - COLLECTIF MARSEILLAIS D'INSERTION PAR LE SPORT

À la suite du Manifeste sport et insertion lancé le 28 septembre 2023 qui réunit plus de 140 signataires et dans la dynamique de la tenue des jeux à Marseille, la Maison de l'emploi de Marseille a proposé aux principaux réseaux de l'insertion par le sport de se constituer en Collectif local pour favoriser le développement de la pratique sportive dans les parcours d'insertion socio-professionnels. Lancée en avril 2024, cette initiative labellisée Impact 2024,

s'inscrit pleinement dans la dynamique nationale du Manifeste de l'Alliance pour l'inclusion par le sport lancé en octobre 2023 qui a pour objectif de fédérer les acteurs « convaincus de l'impact social du sport » et de l'Alliance pour l'inclusion par le sport. Il réunit déjà : **l'Agence Pour l'Éducation par Le Sport** (APELS), L'ASPTT Marseille, L'association Sport dans la ville, Equipe d'Avenir, Le groupe associatif UCPA, Massilia Sport Santé, Prépa-Sports et Teed Up.



Le Manifeste rassemble près de 140 signataires. Il s'adresse à tous les acteurs du sport, de l'emploi, de l'insertion, aux entreprises et institutionnels.

Ce Collectif Insertion par le Sport est lauréat de l'appel à projet Impact 2024 qui « a pour ambition de soutenir et de renforcer le rôle social du sport,

soutenir les projets d'intérêt général qui utilisent l'activité physique et sportive comme outil d'impact social »

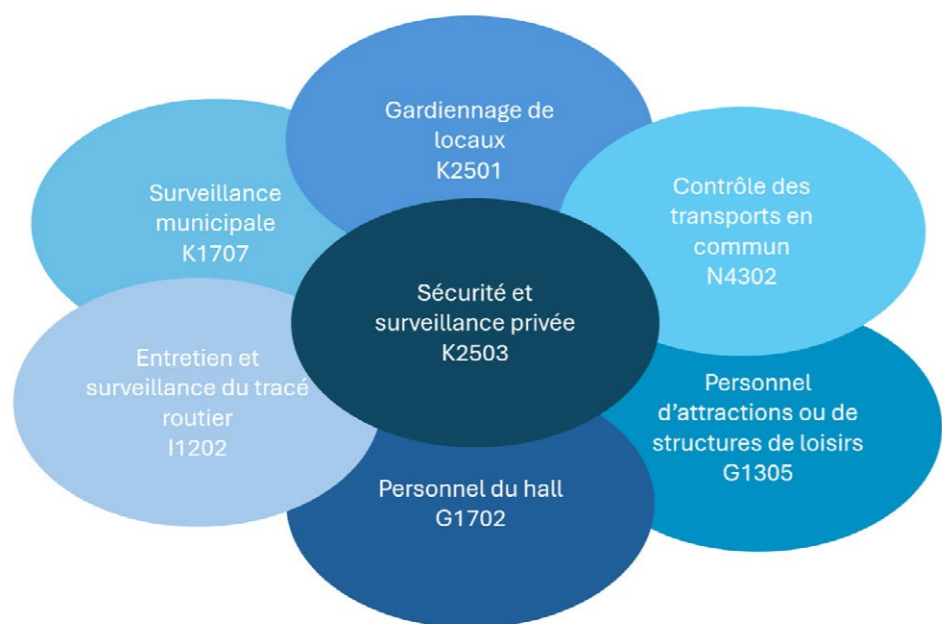
> GPECT JO 2024 - ÉTUDE ET PROPOSITION DE SOLUTIONS SUR L'INSERTION DANS LA SÉCURITÉ

L'action à consister à mobiliser tout l'écosystème des acteurs publics, privés en entreprises pour coréaliser ensemble une étude afin d'identifier des solutions à mettre en place pour mieux répondre aux enjeux d'insertion et aux besoins en emplois de la filière sécurité.

L'étude préconise la mise en place d'une Plateforme « ressources » sur les métiers, besoins, carrières dans la sécurité :

Un Portail internet « ressources » et un lieu dédié UN LAB :

- > Expérimentation de parcours d'intégration (ex : parcours sécurité ou parcours événementiels inter SIAE), de parcours immersifs d'observation, ...
- > Constitution et animation d'un groupe de travail prospectif
- > Monter un Collectif d'entreprises engagées / Charte RSE + démarche QVT
- > Une démarche QUALITE
- > Un lieu benchmark de la filière : pratiques d'ailleurs (d'autres régions, pays)



> GPECT ÉCUM - ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE DES TPE

Pour accompagner les enjeux de transition écologique, la Maison de l'emploi a mis en place en 2024 une démarche spécifique et globale de Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences territoriale à l'échelle de Marseille.

Nous avons conduit au 1^{er} trimestre 2024 une prospection territoriale (recherche ad-hoc et entretiens avec des professionnels de l'environnement) pour définir les enjeux structurants en termes de transition écologique urbaine. La filière de l'économie circulaire émergente et la décarbonation des petites entreprises ont été identifiées comme sujets structurants, nécessitant la mise en place d'une démarche à la fois d'étude, d'animation et d'accompagnement de proximité pour le territoire marseillais.

La démarche de GPECT sur ces deux sujets, nommée ÉCUM (Economie circulaire urbaine marseillaise) est labélisée FTJ (Fonds de transition juste), sur le volet emploi-compétences. Le FTJ est instrument financier de l'Europe géré par l'État.



> GPECT MER - PROJET « ALLIANCE POUR L'EMPLOI MARITIME »

Le Port center représente une opportunité sur le sujet d'une meilleure connaissance des métiers de la mer et de leur attractivité auprès des Marseillais. Dans cette dynamique et à partir des constats/problématiques de la GPECT mer Comment mieux mobiliser et impliquer les entreprises ? « **Comment mieux centraliser et valoriser l'existant, et développer la coopération sur l'attractivité des métiers ?** » 3 ateliers en intelligence collective ont été coorganisés en 2024 par la Cité des métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur, La Touline

et la MDEM réunissant plus de 30 acteurs publics et privés du territoire de Marseille. Le premier atelier s'est tenu au Port center. Un projet partenarial et collaboratif est en cours de construction « Alliance pour l'emploi maritime » avec des partenaires associés UMF, GPMM, Rectorat, OPCO 2I et France Travail, Mission Locale de Marseille, GEIQ Mer, Marséa, AFPA, Métropole Aix Marseille Provence, Carif-Oref, la Pilotine, CINAV, CMQ, PLIE-Emergence(s), Ville de Marseille, État...



Groupe de travail au Port Center Marseille, (22/10/2024)



Un pilotage partagé et partenarial



De l'expertise



De l'accompagnement de proximité



De l'intelligence collective



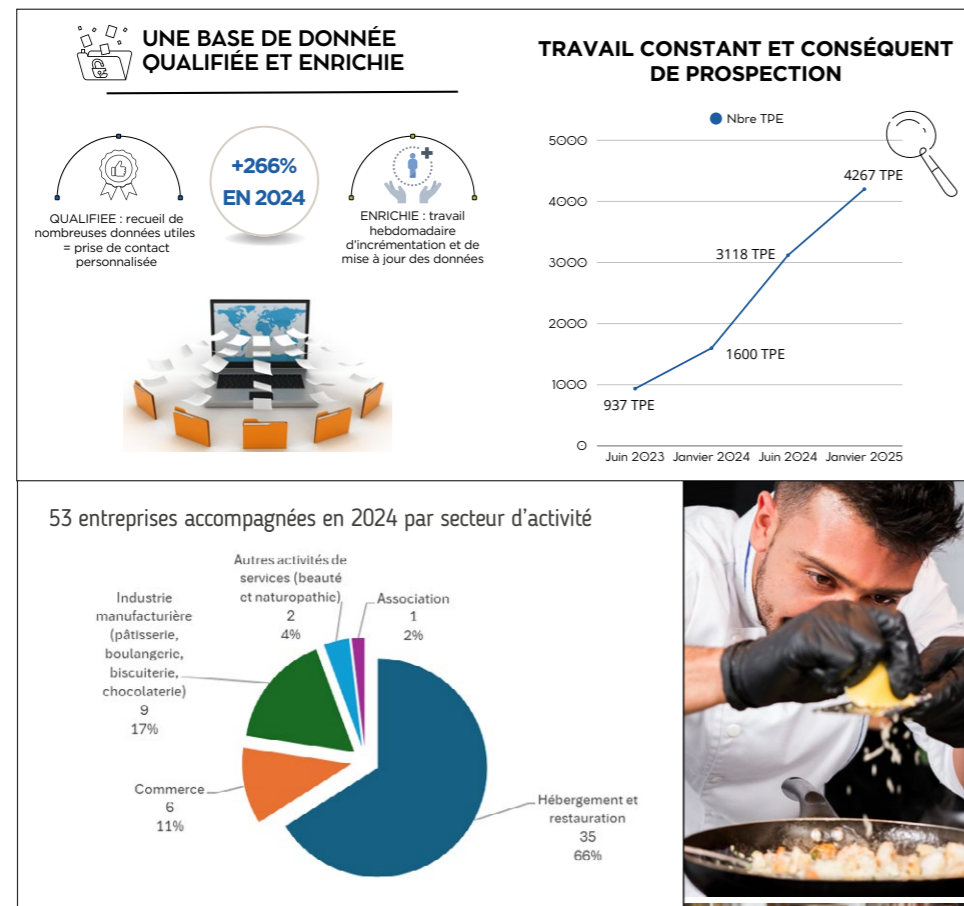
ACTIONS CONDUITES DANS LE CADRE DU DISPOSITIF RH-TPE

● MOBILISATION ET ACCOMPAGNEMENT DES PETITES ENTREPRISES MARSEILLAISES DE MOINS DE 20 SALARIÉS

RH TPE est un dispositif gratuit d'information, de conseil et d'accompagnement personnalisé en ressources humaines, destiné aux très petites entreprises de moins de 20 salariés. Il vise à favoriser le développement de l'emploi et à sécuriser les parcours professionnels, tout en renforçant les compétences des dirigeants sur les enjeux RH, dans des structures souvent sans service RH dédié. Conçu pour répondre aux besoins des TPE, RH TPE repose sur une méthodologie structurée, adaptée aux réalités du terrain. Il s'appuie sur une connaissance fine du

tissu économique local et s'articule avec l'offre des partenaires du Service public et du Réseau pour l'emploi, des OPCO et des acteurs socioéconomiques (notamment consulaires), en cohérence avec les spécificités du territoire. L'accompagnement comprend des temps d'échange avec les chefs d'entreprise, un diagnostic individualisé, ainsi que des conseils et outils concrets, adaptés à leurs besoins. Le dispositif s'adresse aux commerçants, restaurateurs et artisans de Marseille, et reste entièrement gratuit pour les TPE bénéficiaires.

> L'ACCOMPAGNEMENT DES TPE EN 2024



> PARTICIPATION ACTIVE À DES ÉVÈNEMENTS EMPLOI

Stand RH TPE sur 6 job datings en 2024 :

- Marathon de l'emploi LIVE
- Forum emploi tourisme
- #RAMENETONCV Job dating de la Mission locale
- Job dating Epices x France Travail (Criée)
- Job dating Epices x France Travail (République)
- Journée départementale de l'emplo.

Véritable **service rendu aux TPE** permettant de **valoriser leurs structures et répondre à leurs besoins de recrutement**



> ANIMATION PARTENARIALE ET TERRITORIALE

La Maison de l'emploi de Marseille dans son **rôle d'ensembleur** :

- Mises en relation des TPE avec l'offre de service du territoire: OPCO, France Travail, Mission Locale, Ville de Marseille, CCIAMP ...
- Accroître le potentiel d'« aller vers » les TPE en mobilisant les étudiants : actions écoles-entreprises, stages et alternance.
- Promouvoir les métiers et activités des TPE comme par exemple la réalisation de vidéos de promotion des métiers par la Cité des métiers pour 2 TPE accompagnées.



Remise des prix avec les étudiants (@photo Fabien Boukla - agence Realize)

> ZOOM SUR LE PARTENARIAT AVEC LES ÉTUDIANTS

Mobilisation des étudiants : une passerelle entre jeunesse et tissu économique local. Dans une logique de valorisation du territoire, RH TPE a soutenu plusieurs actions associant des étudiants à l'accompagnement des TPE :

Le Concours des Vitrines de Noël, organisé par l'ACP (Association Commerces Positifs) en partenariat avec le Lycée St-Exupéry, a mobilisé 70 étudiants en BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) pour aller à la rencontre des commerçants marseillais et valoriser leurs vitrines pendant les fêtes. Par ailleurs, des stages courts ont permis à des étudiants de contribuer à des missions concrètes, notamment en digitalisation, tout en découvrant le fonctionnement des TPE. Ces initiatives, construites avec les équipes pédagogiques, favorisent la montée en compétences des étudiants tout en apportant un appui utile aux entreprises locales.



Vitrines de Noël (Dalloyau @photos Aloha Communication)



Family Store Aussih (@photos Family Store Aussih)



APPUI AUX POLITIQUES PUBLIQUES DE LA VILLE DE MARSEILLE - CONFÉRENCE TERRITORIALE POUR L'EMPLOI



Outil territorial d'assembler porté par la Ville de de Marseille, la Conférence Territoriale pour l'Emploi (CTE) se conçoit comme un outil venant en appui du service public. La CTE est une démarche permanente qui a vocation à réunir l'ensemble de l'écosystème marseillais concerné par l'action publique en matière d'emploi. La CTE propose une série d'ateliers de partage et de co-construction de nouvelles approches sur trois grands sujets :

- Associer les usagers à la définition et à la conduite de l'action publique en faveur de l'emploi,
- Coconstruire une démarche visant à partager une approche améliorée de l'évaluation des actions en matière d'emploi,
- Répondre aux enjeux durables du Plan École en matière d'insertion, de formation et d'emploi.

La Maison de l'emploi de Marseille a mobilisé son expertise et ses ressources en soutien à la mise en œuvre et aux travaux des différents ateliers réalisés en 2024 :

- Contribution au groupe projet organisé par la Ville de Marseille
- Coanimation d'ateliers :

2 ateliers lors de la CTE du 28 mai 2024 à l'École de la 2^e Chance,
2 ateliers du 7 novembre 2024 organisés dans les locaux de la Mairie centrale.



L'ancien président de la Maison de l'emploi Laurent Lhardit et le nouveau Éric Semerdjian à la Conférence territoriale du 28 mai 2024. (@Ville de Marseille)



APPUI AU DISPOSITIF EMPLOI/FORMATION CAMPUS CONNECTÉ MARSEILLE PORTÉ PAR LA MÉTROPOLÉ AMP

Au sein du Consortium du Campus connecté Métropolitain, la MDEM a affiné son rôle au fur et à mesure de la montée en charge du Campus connecté. Sa mission est double :

- 1- Accompagner la mise en œuvre opérationnelle du Campus Connecté Métropole Aix-Marseille Provence,
- 2- Apporter un soutien en ingénierie tout au long de l'expérimentation (suivi, pilotage, expertise, communication, développement du Campus connecté sur le territoire métropolitain)

En 2024, la MDEM a développé :

- > Sa mission d'expertise, de conseil et d'accompagnement pour le Campus connecté ;
- > A consolider un KIT d'essai de ce dispositif Campus connecté.



Exemples de diplômes visés :

120 formations du supérieur sont accessibles du bac-1 au bac+5.
Bac, DAEU, DUT, DU, BTS, Licences, Licences pros, Master...

Le Campus connecté - Quartier de Bougainville

MOBILITÉ

Le pôle Mobilité de la MDEM, continue en 2024, à être un acteur essentiel de la Mobilité Solidaire et Inclusive sur le territoire Marseillais.

Notamment grâce aux dispositifs qui permettent aux habitants, dont ceux des quartiers prioritaires de la ville, et public en insertion d'être plus efficaces dans leurs déplacements.

Mais au-delà des dispositifs historiques, le pôle mobilité est toujours en constante évolution avec la mise en œuvre d'actions innovantes et de nouveaux partenariats. Enfin, le pôle Mobilité de la MDEM renforce son rôle d'expert sur les questions de mobilité solidaire et inclusive devenant un vrai centre de ressources pour tous les acteurs économiques du territoire.

LES ACTIONS MOBILITÉ EN DIRECTION DES PUBLICS DES DISPOSITIFS HISTORIQUES

• LA CENTRALE DE MOBILITÉ

Dispositif existant depuis plus de dix ans maintenant, la centrale de Mobilité reste un outil innovant à disposition des professionnels pour les aider à lever le frein Mobilité de leurs bénéficiaires.

En effet selon les chiffres du Laboratoire de la Mobilité Inclusive près d'un français sur quatre refuserait un emploi faute de pouvoir s'y rendre. L'objectif de la centrale est de pouvoir apporter une réponse cohérente en termes d'appuis pédagogiques (Diagnostics et ateliers) mais aussi en termes d'appuis matériels (Cartes de Bus/heures de conduite) à cette problématique.

> LA CENTRALE DE MOBILITÉ EN CHIFFRES

Nous avons eu 426 personnes orientées en 2024. Il est important de noter qu'il y a une égalité hommes-femmes (44 % femmes et 56 % hommes).

Les BRSA représentent près de 42 % des publics orientés vers le dispositif.

Sur ces orientations, nous avons réalisés :

- 236 diagnostics sur 308 demandes
- 124 personnes reçues en atelier Mobilité,
- 110 heures d'évaluation,
- 120 heures de conduites,
- 64 abonnements Transport en commun.

Focus sur le diagnostic Mobilité :

Pour les bénéficiaires, ce diagnostic est une étape importante dans la réussite de leur projet permis de conduire. Pour les prescripteurs, ils ont pu avoir ainsi une visibilité sur le potentiel mobilité de leurs suivis et sur la faisabilité du projet.



Atelier Diagnostic Mobilité à la Mairie de l'emploi de Marseille



Dans le cadre de ces diagnostics, le pôle Mobilité de la MDEM a instauré de nombreux partenariats avec des auto-écoles du secteur marchand pour accompagner au mieux des projets permis, mais aussi avec des auto-écoles sociales et particulièrement celle des Escourtines.

Consciente que le permis n'est pas une réponse unique aux questions de mobilité, la centrale de mobilité permet avec un budget dédié d'accompagner des publics en insertion sur le financement de leur premier mois d'abonnement au transport en commun en cas d'entrée en formation ou en emploi. **C'est l'action coup de pouce de la centrale pour le maintien à l'emploi et / ou formation !**

Consciente aussi que certains publics ne viennent pas chercher l'information, les conseillers mobilité de la MDEM se rendent sur les forums de l'emploi organisés sur la métropole pour aller à la rencontre des publics et les informer sur les tarifications solidaires, les aides au permis, l'autopartage, ou encore au covoiturage. **Sur le même lieu, ces bénéficiaires peuvent repartir avec des opportunités d'emploi et des solutions pour s'y rendre !**

Mais si la Centrale de mobilité travaille sur des solutions pour les bénéficiaires, **avec son internalisation le dispositif se donne pour objectif final d'être un centre de ressources sur les questions de mobilité pour les professionnels de l'emploi, voire tous les acteurs économiques avec un premier axe la formation.**

Sur l'année 2024, il y a eu **9 interventions** auprès des professionnels de l'emploi et de la formation, soit **129 professionnels**.

Nos conseillers mobilité ont animé des sessions de formation à la mobilité inclusive pour les équipes de France Travail, de la Mission locale, du PLIE et du DAPE. Nous avons mis en œuvre un module mobilité directement dans la formation de conseiller en insertion professionnelle du GRETA d'Aubagne/La Ciotat. Nous avons aussi organisé des webinaires pour permettre aux petites structures ou aux entreprises de bénéficier de cette sensibilisation.

La MDEM a été choisie pour animer les premières sessions sur la mobilité solidaire et inclusive organisées par Mob'In PACA à destination des élus et des techniciens au niveau régional.

CENTRALE DE MOBILITÉ
FAVORISE L'INSERTION PROFESSIONNELLE ET LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI

Présente son webinaire

Après avoir sensibiliser une centaine de professionnels en présentiel !!
Nous reprenons sous la forme d'un webinaire l'atelier sur "Mobilité et Emploi, quels enjeux ?"

Nouveau format
Plus court, plus interactif !
Afin de répondre à toutes vos questions sur la mobilité pour l'emploi !

Présentation du webinaire

◆ L'ACCOMPAGNEMENT À LA MOBILITÉ EN QUARTIER PRIORITAIRE DE LA VILLE

Si la Centrale accompagne la mobilité des personnes en insertion sur tout Marseille, Allauch Plan de Cuques, le dispositif des conseillers/conseillères va permettre cet accompagnement à tous les habitants d'un territoire donné (QPV de La Castellane/La Bricarde et de Saint-Mauront/Parc Bellevue). Travailler l'inclusion sociale par le biais de la mobilité, c'est aussi donner la possibilité de travailler l'insertion professionnelle. Le premier constat sur le dispositif de conseillers mobilité détachées sur les quartiers prioritaires de La Castellane/La Bricarde et de Saint-Mauront/

Parc Bellevue, **est quantitatif :**

- Pour le quartier prioritaire de la Castellane/La Bricarde, nous avons accompagné **155 nouveaux bénéficiaires**, auxquels il faut ajouter une véritable action d'éducation à la Mobilité pour les jeunes 3^e de collège Elsa Triolet pour ouvrir des possibilités de stage en dehors du quartier.
- Pour Saint-Mauront/Parc Bellevue, nous avons accompagné **269 nouveau bénéficiaires** sur les permanences en centre social.



Forum du centre social du 2^e arrondissement

Forum de l'emploi de Plan de campagne



Légende : Séances d'easy code à la cité de la Castellane



Mais au-delà des chiffres, il est important de noter l'impact de cet accompagnement à la mobilité dans le quartier. Comme le conseiller en mobilité est présent sur son territoire d'intervention, il s'appuie sur les lieux ressources qui sont essentiellement les centres sociaux et Maison pour tous facilitant l'accès à cet accompagnement pour les publics. Cette présence sur les territoires permet aussi

un développement partenarial avec les autres structures du territoire.

Ce développement partenarial permet d'engager des actions spécifiques comme par exemple, l'easy code à la cité de la Castellane, un accompagnement gratuit au code pour les jeunes femmes de la cité.

LES ACTIONS INNOVANTES

Au-delà des actions historiques, la Maison de l'emploi de Marseille doit maintenir ses capacités d'innovation et permettre l'accès aux informations mobilité à un maximum de bénéficiaires.

Ces nouveautés, ce sont :

- Des interventions sur la question de la Mobilité sur le dispositif des pionnières. Le projet porté par FACE Sud Provence, incarne cette ambition : offrir un tremplin aux femmes issues des quartiers prioritaires pour qu'elles puissent, elles aussi, tracer leur chemin vers la formation et l'emploi. Le rôle de la MDEM était de lever le frein mobilité dans le cadre de ce suivi.
- L'action Booste ton code, un accompagnement au code pour des jeunes de moins de 26 ans dans le cadre du Fonds d'Aide Aux Jeunes de la Métropole. Opération novatrice : des stages intensifs d'apprentissage du code mêlant cours de code, activités ludiques et atelier de gestion du stress.
- Le développement d'un accompagnement à la mobilité dans les quartiers sud, car la MDEM est Lauréat TIMS, un appel à projet sur l'écomobilité, en partenariat avec la Recyclerie Sportive. Cet accompagnement est une des fondations d'une future Maison de la Mobilité dans les quartiers sud.



Participation au forum de l'emploi au centre social des hauts de Mazargues dans le cadre du développement d'un accompagnement à la mobilité dans les quartiers sud.

LE MANAGEMENT DE LA MOBILITÉ, UN ÉVÈNEMENTIEL REPENSÉ

En 2024, la Maison de l'emploi est restée au centre des actions événementielles sur les questions de Mobilité inclusive et solidaire.

Au mois de mars 2024, les équipes du pôle Mobilité ont participé de manière active à la conférence régionale sur la mobilité inclusive et solidaire : des enjeux à l'action.



La MDEM, toujours présente dans l'aventure Mob'in, en participant à l'évènement régional Mob'in, qui a rassemblé plus de 80 professionnels de la mobilité inclusive, solidaire et durable ainsi que des acteurs institutionnels et collectivités (Etat, Région SUD, Départements 04, 05, 13, DDETS 83, DREETS, France Travail, Banque des Territoires, CEREMA, Métropoles Aix-Marseille et Nice Côte d'Azur, Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme.).

Cet évènement a permis de créer un guide pour avancer vers des plans d'Action Mobilité Solidaire.

Et en fin d'année 2024, des prémices de nouveaux projets de développement.

- La coordination du e-projet « Parcours

Mobilité » avec l'agence du Travail d'Intérêt Général,

- Accompagnement Mobilité pour les intérimaires financés par le FASTT
- Partenariat avec l'AFPA sur le village des Solutions
- Projets de Partenariat avec l'Auto-école Sociale des Escourtines, Sport dans la Ville, ADDAP 13
- Travail d'ingénierie sur le Kit Genialy du CARIF OREF sur les questions de Mobilité et de Logement



Mais aussi une recherche de pérennisation des dispositifs avec des demandes en cours opérées auprès du FSE + mais aussi de fondations d'entreprises comme Roole notamment.

Chaque année, ce sont près de 1500 personnes qui sont sensibilisées, conseillées, appuyées financièrement et accompagnées dans leur mobilité quotidienne.

CO-CONSTRUIRE UNE OFFRE DE SERVICES ÉLARGIE

2 AXES DE DÉVELOPPEMENT

La feuille de route confiée à la Maison de l'emploi de Marseille par ses instances, souligne son rôle d'accompagnement des acteurs, et notamment en déployant une offre de services de professionnalisation à destination prioritaire des acteurs associatifs de proximité.

Dans cette perspective, en 2024, la Maison de l'emploi de Marseille a entamé l'ingénierie de deux grands axes de développement :

- Capitaliser sur les apprentissages du PIC 100 % inclusion au service des besoins identifiés.
- Opérer une rationalisation de l'offre de services MDE Marseille avec celle de la Cité des métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte d'Azur, au service de la montée en compétences des acteurs.



> CAPITALISER ET ESSAIMER LES APPRENTISSAGES DU PIC 100 % INCLUSION* :



2024 fut l'année de la capitalisation des apprentissages et du solde final de l'ensemble des cofinancements mobilisés dans le cadre de l'expérimentation PIC 100 % inclusion « ompétences In & Off ». De 2020 à 2023, La MDE Marseille a en effet, avec son consortium de 8 acteurs (monde économique, startup sociales, organismes de formation, bureau

d'étude pour l'évaluation et mesure d'impact) assuré l'animation de l'ensemble des partenaires mobilisés, la gestion administrative et financière exigeante des co-financeurs (Banque des Territoires et Fonds social Européen) et assuré la mise en œuvre opérationnelle de l'innovation sociale, tout en assurant un travail documenté d'évaluation et de mesure d'impact.

Les différentes expertises développées et consolidées des équipes de la MDE Marseille sur ces 3 ans, ont permis dès le 2e trimestre 2024, d'opérer un travail de capitalisation des apprentissages (production de livrables) et de poursuite de la dynamique partenariale (groupes de travail) notamment pour penser ensemble à certains « trous dans la raquette » observés, et aux solutions innovantes à coconstruire. Un des sujets de travail retenu a été la levée des freins à la montée en compétences des publics les plus fragiles (échecs ou renoncements à l'entrée en formation de droit commun). Sur cette thématique, la Maison de l'emploi de Marseille et ses partenaires (monde associatif, universitaire, monde économique, et technologique/IA) s'est penché sur une double problématique : « une approche individualisée et sur mesure peut-elle être envisagée pour la montée en compétences des

publics les plus fragiles ? » et « peut-on imaginer une synergie multi acteurs (monde universitaire, learning technology, associations de terrains, monde économique) pour coconstruire un modèle répondant au double enjeux : les besoins en recrutement des entreprises, et la montée en compétences des publics les plus précaires ? ». Dans son rôle d'ensemblier et d'animateur territorial, la MDEM a conjointement mené en 2024 une étude documentaire (sciences cognitives et IA générative pédagogique) ainsi qu'une série de rencontres d'acteurs pluridisciplinaires, susceptibles d'alimenter les travaux d'ingénierie. C'est ainsi que le projet ATAE (Apprendre à Tout Age pour l'Emploi) a vu le jour. Innovation pédagogique, sociale et technologique, ATAE fera l'objet de travaux pour son financement et sa mise en œuvre opérationnelle sur 2025.

> OPTIMISER L'OFFRE DE SERVICES :

Autre axe de développement de la MDEM sur 2024, travailler sur l'ingénierie d'un projet d'organisme de formation, commun à la Maison de l'emploi et la Cité des métiers de Provence-Alpes-Côte d'Azur. L'objectif est multiple :

- Mutualiser les expertises,
- Booster la dynamique partenariale des deux structures,
- Adresser l'ensemble de l'écosystème emploi/orientation,
- Optimiser et varier les sources de financement.

Les gouvernances des deux structures ont pu valider le principe, et une équipe projet mixte s'est, dès 2024, attelée à travailler sur ce projet : diagnostic des besoins, des financements, des acteurs, puis préfiguration du positionnement de ce nouvel opérateur : proposer une offre de services à l'attention des professionnels de l'écosystème emploi et insertion (associations de proximité, institutionnels, monde économique /branches et syndicats, acteurs de l'orientation). L'objectif global de cette nouvelle structure associative : proposer une professionnalisation des acteurs et une meilleure connaissance de l'écosystème, pour optimiser les liens et synergies au service de l'emploi sur le territoire.



Retrouvez toutes nos publications
sur le site de la Maison de l'emploi
de Marseille

--> www.mdemarseille.fr

MAISON DE L'EMPLOI DE MARSEILLE

4-10 rue des Consuls - 13002 Marseille

Tél. : 04 88 15 16 30

Directrice de publication : Stéphanie BENARD-CHAUVET

La Maison de l'emploi de Marseille remercie l'ensemble des partenaires, opérateurs
et acteurs de terrain impliqués dans la définition et la mise en œuvre de son plan d'actions.

