RAPPORT D'ACTIVITÉ 2012

maison de l'emploi de Marseille

(tout le monde s'y retrouve)

Sommaire

ÉDITO....04
2012 marque un tournant

COMITÉ D'ORIENTATION POUR L'EMPOI : MOBILISATION ET ACTIONS....05

AXE 1.
DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE TERRITORIALE PARTAGÉE : DU DIAGNOSTIC AU PLAN D'ACTIONS....06-07

- Portraits de territoire : agir au plus près des besoins des populations
- Trimestr'Emploi : reflet de la conjoncture
- Cartographie interactive de l'emploi : un outil performant au service de tous
- Diagnostics ciblés : des thématiques passées au crible

AXE 2.
PARTICIPER À L'ANTICIPATION DES MUTATIONS ÉCONOMIQUES....08-09

- Contribution au développement de filières prioritaires
- Marseille Provence, Capitale Européenne de la Culture : transformer les promesses
- GPECT : le nord et le sud en anticip'action

AXE 3.
CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI LOCAL....10-11

- De l'amorçage à la création: fluidifier, coordonner, progresser
- Les marchés publics au service de l'insertion et l'emploi
- Le Label Empl'itude : distinguer les bonnes pratiques des entreprises en matière d'emploi
- Les Forums emploi : rencontres territoriales de l'offre et la demande d'emploi

AXE 4.
RÉDUIRE LES OBSTACLES CULTURELS OU SOCIAUX À L'ACCÈS À L'EMPLOI....12-13

- La mobilité : frein et moteur pour l'emploi
- Plateforme de maîtrise des savoirs de base et d'apprentissage de la langue : « Pour faire, il faut dire »
- Social et emploi : au-delà du dialogue, supprimer les frontières

PERSPECTIVES....14

ÉQUIPE....15

ÉDITO

2012
marque un tournant

Si jusque-là notre territoire avait plutôt mieux résisté que d'autres aux effets de la crise économique et financière, 2012 y marque une reprise du chômage qui touche toutes les catégories et accentue encore les déséquilibres locaux.

Mais 2012, c'est aussi l'année de grands investissements : ceux de Marseille Provence Capitale Européenne de la Culture, de la construction du grand stade, de la piétonisation du Vieux Port ou encore d'Euroméditerranée.

Dans ce contexte, la Maison de l'Emploi de Marseille a poursuivi et intensifié son action d'observation du territoire, de coordination des politiques d'emploi, d'émergences de projets innovants.

Inlassablement, et je demeure convaincu que c'est l'une des clés de la réussite de notre action en faveur de l'emploi et du développement économique, la Maison de l'Emploi a poursuivi sa construction partenariale. Après l'ouverture de 2011, 2012 a fait émerger des actions nouvelles, toutes marquées du sceau collectif, de la nécessité d'exploiter ensemble les opportunités.
Le Comité d'Orientation pour l'Emploi est entré dans sa phase de production autour des 4 commissions de travail pilotées par des partenaires économiques et sociaux. Près de vingt actions ont émergé, qui seront déployées en 2013.

A force de diagnostics ciblés et partagés, nous disposons d'une compréhension fine de notre territoire, des caractéristiques de sa population comme des besoins des entreprises. Elle nous offre une capacité d'agir avec plus de pertinence et d'efficacité.

Notre travail d'anticipation des mutations économiques a pris une dimension nouvelle. Elle se lit à travers l'accompagnement partenarial des entreprises et demandeurs d'emploi dans l'accès aux opportunités offertes par Marseille Provence 2013 ; comme dans le lancement de démarches d'envergure et territorialisées de gestion prévisionnelle des compétences.

Jacques ROCCA SERRA
Adjoint au Maire, Plan Marseille Métropole Emploi
Président de la Maison de l'Emploi de Marseille

Au titre du développement de l'emploi local, un palier a été franchi, des tabous levés. En attestent les 80 entreprises du Label Empl'itude, qui font de la RSE un véritable levier de performance économique et sociale. En témoignent aussi les 10000 heures de travail qui ont bénéficié des clauses sociales dans les marchés de la Ville de Marseille, grâce à l'appui de nos équipes.

Amélioration des conditions d'accès aux savoirs de base ; renforcement du lien fondamental entre les pratiques de l'insertion sociale et celle de l'accompagnement à l'emploi ; accompagnement à la mobilité géographique ; 2012 a marqué un renforcement de notre investissement technique et collectif au service des plus éloignés de l'emploi.

En dépit de contraintes budgétaires fortes et d'un contexte socio économique extrêmement tendu, ce tournant nous avons pu l'engager grâce à l'implication sans faille de tous les partenaires. Le présent rapport d'activité est le reflet de ce travail collectif. Il n'est pas un *satisfecit*. Il valide notre stratégie et notre méthode. Il nous invite à confirmer, ensemble, en 2013.

COMITÉ D'ORIENTATION POUR L'EMPLOI : MOBILISATION ET ACTIONS

Instance de réflexion stratégique et opérationnelle, intervenant en appui du plan d'action de la Maison de l'Emploi de Marseille, en 2012 le COE a éprouvé sa richesse partenariale et pluridisciplinaire au sein des quatre commissions de travail mises en place en septembre 2011 à partir du diagnostic territorial partagé emploi formation.

Au sein des commissions Attractivité du territoire, Elévation des compétences, Mobilité géographique et Egalité des chances, présidées par quatre représentants d'entreprises et syndicats patronaux et salariés, les participants ont élaboré des plans d'action destinés à apporter des réponses concrètes aux dysfonctionnements du marché du travail local.

D'un point de vue quantitatif, on notera la régularité des travaux (trois à quatre rencontres par commission), la participation active de près de trente participants dans chaque commission et l'élaboration d'une vingtaine d'actions proposées au COE par les quatre Commissions.

D'un point de vue qualitatif, on relève la présence d'une palette d'acteurs large et diversifiée. L'intégralité des acteurs institutionnels était représentée, actant une volonté partenariale de construire des réponses plus appropriées encore, au-delà des compétences respectives. La présence de chercheurs, représentants de l'Education Nationale, d'entreprises comme de représentants syndicaux et d'acteurs de la formation, de l'insertion et de l'emploi, confirme la possibilité de prendre appui sur une richesse de compétences et volontés.

Les actions imaginées au sein des commissions ont été validées en séance plénière le 17 décembre 2012. Cette rencontre a aussi été l'occasion de partager les expériences conduites par les territoires de Hambourg et de Glasgow. Les actions seront construites et mises en œuvre à partir de 2013 dans le cadre de groupes de travail appropriés.

Les actions élaborées par les commissions de travail sont disponibles sur le site de la MDEM, www.mdemarseille.fr.

Zoom sur le kit mobilité

Le kit mobilité, l'une des actions préconisées, a quant à lui fait l'objet d'une mise en place dès l'année 2012 afin d'éprouver le caractère très opérationnel des propositions.
Piloté par la Maison de l'Emploi de Marseille, le kit mobilité à destination des entreprises permettra de :

- sensibiliser les entreprises aux enjeux de la mobilité,
- organiser et simplifier la lecture de la globalité de l'offre de mobilité sur le territoire,
- proposer des outils aux entreprises leur permettant une gestion autonome des conditions de déplacement de leurs collaborateurs et futurs collaborateurs.

AXE 1.

DÉFINIR UNE STRATÉGIE TERRITORIALE PARTAGÉE : DE L'OBSERVATION AU PLAN D'ACTIONS

De la qualité d'observation dépendent les capacités d'anticipation et de construction d'une stratégie et d'actions partenariales. Les partenaires de la MDEM ont fait de l'observation une priorité qui vise à produire des outils d'aide à la décision. La production de diagnostics ciblés, complémentaires au diagnostic territorial partagé emploi-formation 2011, a constitué l'un des temps forts de l'activité d'observation et d'analyse en 2012.

Portraits de territoire : agir au plus près des besoins des populations

Depuis 2008, la Maison de l'Emploi réalise les Portraits de territoire qui, chaque année, offrent une photographie instantanée et évolutive de la Vallée de l'Huveaune (9ème, 10ème, 11ème et 12ème arrondissements), de Marseille centre (1er, 2ème, 3ème, 4ème, 5ème et 6ème arrondissements) et de Marseille Nord (13ème, 14ème, 15ème et 16ème arrondissements) autour des axes suivants :

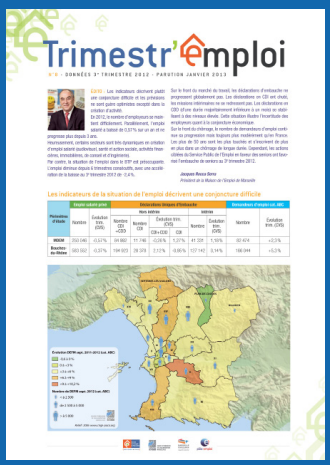
- démographie,
- économie et emploi,
- demande d'emploi.

Cartographie interactive de l'emploi : un outil performant au service de tous

Depuis 2010, la MDEM développe une cartographie interactive de l'emploi. Elle offre à ses utilisateurs deux types d'informations : une comparaison des secteurs infra territoriaux sur diverses données socio économiques et une présentation géolocalisée des acteurs de l'emploi. Ainsi, elle est tout à la fois un outil novateur d'observation des inégalités territoriales, de mobilisation des opérateurs de l'emploi et d'orientation des publics.
En 2012, la MDEM a simplifié encore l'outil, rendu la navigation plus conviviale et poursuivi son travail pour faire de la cartographie un véritable instrument de travail.

Trimestr'Emploi : reflet de la conjoncture

Les déjeuners du marché du travail se sont poursuivis en 2012, réunissant les professionnels de l'emploi représentant la gouvernance de la MDEM. Leurs travaux sont matérialisés par la publication de Trimestr'Emploi, la note de conjoncture trimestrielle. Avec l'ensemble des partenaires qui interviennent dans cette publication il a été décidé d'élargir les rubriques. Trimestr'emploi intègre désormais des éléments de compréhension sur la création d'activité et sur la politique de l'emploi local, particulièrement l'apprentissage, puissant outil d'intégration durable des jeunes dans le monde du travail.


Trimestr'emploi

N°4 - DONNÉES 3e TRIMESTRE 2012 - PARUTION JANVIER 2013

ÉDITO : Les indicateurs décrivent plutôt une conjoncture difficile et les prévisions ne sont guère optimistes excepté dans la création d'activité.
En 2012, le nombre d'employeurs se maintient difficilement. Parallèlement, l'emploi salarié a baissé de 0,3 % sur un an et ce, progressivement plus disparu 2 ans.
Heureusement, certains secteurs sont très dynamiques en créations d'emploi salariés : services à la personne, activités liées à l'environnement, les conseils et ingénieurs.
Par contre, la situation de l'emploi dans le CDD est préoccupante. L'emploi diminue depuis 4 trimestres consécutifs, avec une accélération de la baisse au 3e trimestre 2012 de -3,4 %.

Sur le front du marché du travail, les déclarations d'embauche ne progressent pas. Les déclarations en CDI ont chuté, les créations informatives ne se redressent pas. Les déclarations en CDD ont une durée majoritairement inférieure à un mois ce stagnant à des niveaux élevés. Cette situation illustre l'incertitude des employeurs quant à la conjoncture économique.
Sur le front du chômage, le nombre de demandeurs d'emploi continue sa progression mois toujours plus rapidement qu'en France. Le taux de chômage en Bouches-du-Rhône continue de grimper et on dire dans un chômage de longue durée. Cependant, les actions ciblées du Service Public de l'Emploi en faveur des seniors ont bien mal l'embauche de seniors au 3e trimestre 2012.

Jacques Rocca Serra
Président de la Maison de l'Emploi de Marseille

Les indicateurs de la situation de l'emploi décrivent une conjoncture difficile

Emploi salarié privé			Demandeurs d'emploi en fin de trimestre						Demandeurs d'emploi en cat. ABC	
			Hors intérim			Intérim				
Plateaux d'Etude	Nombre	Evolution trim. (CVS)	Nombre cat. A,B,C,D	Nombre CDI	Evolution trim. (CVS) CDI+CDD	Nombre CDD	Evolution trim. (CVS)	Nombre	Evolution trim. (CVS)
MDEM	250 046	-0,37 %	184 860	111 748	-0,06 %	11 279 %	41 329	5,10 %	102 474	+0,2 %
Bouches-du-Rhône	1 021 552	-0,37 %	704 933	28 329	2,12 %	-0,90 %	127 142	3,14 %	186 044	+0,3 %

Retrouvez et téléchargez l'ensemble de ces publications sur www.mdemarseille.fr

Diagnostics ciblés : des thématiques passées au crible

A partir du diagnostic territorial partagé emploi-formation réalisé en 2011 et actualisé en 2012, la Maison de l'Emploi a piloté la publication de 4 diagnostics ciblés.

Avec ces diagnostics ciblés, la MDEM a franchi un palier supplémentaire dans sa mission d'observation, d'analyse et de diffusion apportant au territoire marseillais et à ses acteurs une information précieuse et des clés nouvelles pour agir.

→ **Diagnostic** « L'emploi des femmes » (octobre 2012)

Le taux d'activité des femmes est plus faible sur le territoire de la Maison de l'Emploi qu'à l'échelle nationale (62,2% contre 67,6%) et le taux d'emploi féminin est lui aussi particulièrement faible (51,1% contre 59% en France en 2008). Le diagnostic ciblé propose des éléments d'observation et d'analyse : une progression de la part des femmes dans l'emploi salarié privé supérieure à celle des territoires comparables ; mais parallèlement, un choix de secteurs d'activité plus restreint ; des niveaux de qualification particulièrement bas, comme une forte part de familles monoparentales et de femmes travaillant à temps partiels. Tous ces éléments pouvant désormais être pris en compte dans l'élaboration d'une stratégie adaptée pour lever les freins spécifiques à l'accès à l'emploi des femmes.

→ **Diagnostic** « L'économie numérique à Marseille et dans les Bouches du Rhône » (octobre 2012)

Les seules activités d'information et d'audiovisuel ont créé 1 159 emplois en quatre ans, en période de crise économique. Les Bouches du Rhône sont le 8ème département de France en volume dans l'économie numérique et le 4ème en ce qui concerne la production de contenus. Filière à enjeux par excellence, la filière numérique appelait un diagnostic précis des atouts du territoire et des éléments de progrès. Diagnostic innovant car intégrant à la fois la dimension économique et son pendant ressources humaines, il constitue un bel outil pour accompagner et relancer l'action concertée des différents acteurs conduite depuis plusieurs années.

Retrouvez et téléchargez l'ensemble de ces publications sur www.mdemarseille.fr

→ **Diagnostic** « Mobilité et accès à l'emploi » (décembre 2012)

La mobilité géographique est un élément déterminant de l'accès à l'emploi et du développement des entreprises. Le diagnostic ciblé fait apparaître les inégalités face à l'accès au transport et donc à l'accès ou au maintien en emploi. A l'appui de témoignages, il atteste des attentes et besoins de chacun. Il valide l'utilité de la Centrale de Mobilité comme il fait apparaître les carences en infrastructures et modes de transports doux.

→ **Diagnostic** « L'accès aux premiers diplômes : un enjeu pour notre territoire » (décembre 2012)

Dans une économie de plus en plus qualifiée, l'absence de diplôme impacte nettement l'insertion professionnelle. Le niveau de formation est également moteur du développement socio économique local. Sur le territoire de la Maison de l'Emploi de Marseille, la population non diplômée est particulièrement élevée. Cette donnée est connue et partagée par tous depuis longtemps. Mais le diagnostic proposé dépasse le simple constat et apporte des éléments d'explication et donc d'action.

AXE 2 .

PARTICIPER À L'ANTICIPATION DES MUTATIONS ÉCONOMIQUES

Articulé autour des démarches de Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences au niveau territorial (GPECT), l'axe 2 met l'accent sur les filières et projets structurants porteurs d'emplois et de développement économique.

Contribution au développement de filières prioritaires

Services à la Personne (SAP), Relation clients (CRC), Bâtiment et Travaux Publics (BTP), Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), autant de filières qui ont continué à recruter en 2012, en dépit d'un contexte économique particulièrement défavorable. Poursuivre le travail partenarial de valorisation et de promotion auprès des entreprises et des intermédiaires de l'emploi demeure donc fondamental.

Avec l'appui de groupes de travail composés notamment de représentants d'entreprises, d'acteurs institutionnels et d'intermédiaires de l'emploi, le travail sur ces filières a consisté à :

- informer, sensibiliser et orienter les publics,
- accompagner le volet « ressources humaines » de l'implantation de nouvelles entreprises,
- coordonner les partenaires opérationnels pour une meilleure lisibilité et cohérence des dispositifs emploi, formation, insertion,
- outiller les employeurs et les aider à résoudre les problématiques de gestion des ressources humaines.

Grâce à la seule action « clés pour l'emploi » conduite avec les filières du Bâtiment et des centres de relation clients, la Mission Locale de Marseille et la Préfecture à l'égalité des chances, ce sont 300 jeunes qui ont accédé à un emploi en 2012. Depuis 2008, ils sont plus de 800 à avoir décroché un emploi durable par cette voie, dépassant largement l'objectif de 100 par département qui avait été fixé pour cette opération dans le cadre national.

Sur la filière CRC, le forum organisé avec les professionnels a accueilli 900 visiteurs et proposé plus de 200 offres d'emploi. Il a été complété d'une information métiers montée avec la Cité des Métiers de Marseille et de Provence Alpes Côte d'Azur.
Sur la filière des Services à la Personne, SAP.TV a continué d'informer et d'accroître sa visibilité, réunissant désormais vingt partenaires économiques et institutionnels et dépassant les 240 000 visiteurs en 2012 ; une action d'accompagnement de jeunes issus de Zones Urbaines Sensibles a été conçue ; un village « santé et social » a été constitué au sein du Forum emploi de la Vallée de l'Huveaune.
En complément du diagnostic ciblé consacré à la filière, la MDEM a poursuivi l'animation du groupe technique territorial TIC.

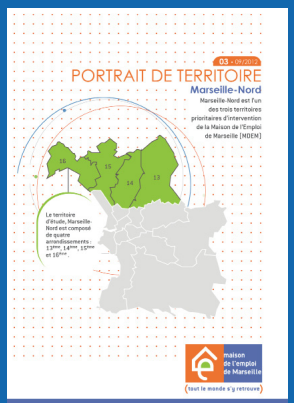
Dans un contexte économique qui demeure tendu, marqué aussi par des évolutions législatives importantes (exemple, loi sur la dépendance qui va impacter le secteur des SAP), il demeure plus que nécessaire de soutenir et promouvoir ces filières comme d'exploiter au mieux leur potentiel d'emplois.

Marseille Provence, Capitale Européenne de la Culture : transformer les promesses

A la veille de l'année capitale, il s'agissait de donner au partenariat entre la MDEM et l'association MP2013 une dimension plus opérationnelle encore.

Le Forum emploi spécifique du 25 octobre 2012 a accueilli 2 000 visiteurs dans les locaux de la CCIMP et proposé 200 offres d'emploi. Il a également été l'occasion de lancer le dispositif dédié aux employeurs, parce que « 2013, Capitale européenne de la culture est une opportunité pour recruter ! ».

Monté en partenariat avec Pôle emploi, Emergence(S), la Mission Locale de Marseille, la CCIMP et l'association MP 2013, le dispositif offre un numéro unique et une équipe spécialisée pour favoriser les recrutements liés à l'année capitale.



Retrouvez et téléchargez l'ensemble de ces publications sur www.mdemarseille.fr

GPECT : le nord et le sud en anticip'action

Le territoire nord de Marseille est paradoxal. Il est marqué par un chômage particulièrement élevé, mais aussi par des implantations et des développements d'entreprises importants.
Afin de permettre une sécurisation des parcours, mais aussi d'aider les entreprises à organiser leurs besoins en recrutements et afin d'anticiper les évolutions de l'emploi liées à la réglementation des ZFU, la Maison de l'Emploi a lancé, en 2012, une action de GPECT. Elle bénéficie du partenariat de Cap Au Nord Entreprendre (l'association locale d'entrepreneurs) et de la CCIMP. Après une phase de diagnostic auprès d'employeurs, l'action débouchera sur la création d'un outil d'auto diagnostic en ligne. Une innovation à suivre en 2013, voire à développer.

En Vallée de l'Huveaune, sur la base du diagnostic réalisé en 2011, une action est engagée qui doit permettre d'améliorer les conditions d'accès et de maintien en emploi, notamment par la levée des freins à la mobilité. Pour les entreprises, il s'agit de disposer d'une meilleure visibilité et compréhension de l'offre publique, notamment d'aide au recrutement. Pour le territoire, il s'agit essentiellement d'anticiper les évolutions de l'emploi liées à l'évolution de la structure des transports.

AXE 3 .

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI LOCAL

Historiquement, la création d'activités constitue l'une des priorités d'action de la Maison de l'Emploi de Marseille parce qu'elle est autant une opportunité pour des demandeurs d'emploi qu'un levier de développement économique et urbain. Au-delà, au titre de sa contribution au développement de l'emploi local, la Maison de l'Emploi fait de l'innovation sociale dans les actions et les pratiques un enjeu central de son action partenariale.

De l'amorçage à la création: fluidifier, coordonner, progresser

Le territoire de la Maison de l'Emploi de Marseille se caractérise par un taux de création supérieur à celui de la moyenne nationale et, dans le même temps, un taux de survie moindre. On peut considérer avec fatalisme qu'il est logique que plus on crée plus il y a de perte. On peut aussi faire le choix d'exploiter positivement l'énergie créatrice locale et de tenter de réduire les taux de mortalité. C'est dans cet esprit que travaille la Maison de l'Emploi depuis sa mise en place, ayant fait de la création d'activité l'un de ses axes centraux d'intervention.

> Informer, sensibiliser et orienter les publics vers la création d'activité ; coordonner et animer le réseau des opérateurs ; développer la coopération partenariale ; tels sont les résultats attendus du travail conduit.

En 2012, le service d'amorçage de projets opérant sur les trois territoires prioritaires s'est caractérisé par un renforcement du suivi individuel, permettant une meilleure orientation vers les professionnels de l'accompagnement. Cela est d'autant plus important qu'il est ouvert aux publics les plus en difficulté, pour lesquels l'offre d'accompagnement à la création n'est aujourd'hui plus spontanément accessible. En 2012, on mesure que 85% des personnes ayant bénéficié du service d'amorçage ont effectivement créé une activité.

Le dispositif d'information sur la création d'activités a bénéficié, depuis sa création en 2008, à plus de 6 200 personnes.

Les données de 2012 attestent d'un léger fléchissement que peut expliquer tout autant le contexte économique qui n'incite pas à la création ou la reprise, que le besoin constant d'une communication dynamique, au plus près des opérateurs et des publics pour maintenir un niveau constant voire croissant d'activité.

Sur un territoire vaste comme celui de la MDEM, qui compte un nombre d'opérateurs très important et offre un potentiel de création et reprise considérable, il demeure essentiel de coordonner, d'informer, de sensibiliser et d'orienter.

Les marchés publics au service de l'insertion et l'emploi

En 2012, ce sont près de 10 000 heures de travail qui ont été « clausées » dans les marchés publics de la Ville de Marseille grâce aux « correspondants clauses sociales », dispositif lancé en 2011 par le Directeur Général des Services de la Ville de Marseille. En 2012, le dispositif a été élargi à 5 nouvelles délégations municipales et 6 temps de formation ont été organisés touchant 70 agents ayant une fonction achat. Progressivement, dans le respect d'un cadre réglementaire contraint, la MDEM a contribué à une modernisation des pratiques d'achat public et à l'accès à l'emploi des plus fragilisés.

Le Label Empl'itude : distinguer les bonnes pratiques des entreprises en matière d'emploi

Depuis son origine, la Maison de l'Emploi soutient le Label Empl'itude et en a déposé la marque. Ses partenaires sont convaincus du caractère novateur de ce premier label territorial en faveur de l'emploi, de sa plus value locale, de sa contribution à une diffusion des pratiques de responsabilité sociétale des entreprises comme enfin de l'appui que les entreprises concernées apportent au territoire.
En 2012, vingt nouvelles entreprises ont été labellisées portant à 80 l'effectif total, dont les premières qui entament leur troisième phase de labellisation.
2012 marque aussi un tournant pour le Label, celui de la décision d'étudier les modalités d'une régionalisation d'Empl'itude (avec l'appui d'un cofinancement de l'Etat et la Région) comme de faire évoluer son modèle économique. Une évaluation a été conduite à cet effet. Elle atteste notamment de l'attachement des entreprises au Label comme de sa contribution effective à la structuration des pratiques des entreprises au service du territoire.

Les Forums emploi : rencontres territoriales de l'offre et la demande d'emploi

Au fil des années récentes, les forums emploi du territoire se sont professionnalisés, tant dans leur organisation que dans l'accompagnement des participants comme la mobilisation des entreprises ou encore le suivi des résultats. La Maison de l'Emploi et ses partenaires, au premier rang desquels Pôle emploi, ont largement contribué à cette évolution positive.
Outre le forum « capitale européenne de la culture » destiné à anticiper la dimension emploi de l'année exceptionnelle Marseille-Provence 2013, deux forums territoriaux ont été organisés. La 3ème édition du forum Vallée de l'Huveaune et la 6ème édition du forum Marseille Nord Zone Franches Urbaines ont accueilli 5 000 visiteurs autour de plus de cent entreprises et plus de 700 offres d'emploi.
Sur le secteur nord, le Forum s'est inscrit dans les « cinq jours pour l'emploi » de Pôle emploi et dans la nécessité partagée de redynamiser les recrutements sur les deux Zones Franches Urbaines.

AXE 4 .
RÉDUIRE LES OBSTACLES CULTURELS OU SOCIAUX À L'ACCÈS À L'EMPLOI

L'enjeu de l'axe 4 consiste à veiller, a fortiori dans un contexte économique difficile, à ce que les politiques publiques d'insertion, de formation et d'emploi bénéficient à tous les habitants du territoire, notamment les plus précarisés ou les plus menacés de discriminations.

La mobilité : frein et moteur pour l'emploi

La mobilité est un élément incontestable d'attractivité et de compétitivité des territoires. C'est également un enjeu de cohésion sociale et de lutte contre les inégalités d'accès à l'emploi et à la formation des populations, notamment les plus fragilisées. Pour travailler, il est essentiel de pouvoir se déplacer. Désormais considérée comme une véritable compétence, la mobilité est partie intégrante des attendus professionnels

Le diagnostic territorial partagé de 2011 a mis en évidence l'ampleur de cette problématique sur la commune la plus étendue et la plus embouteillée de France de même que l'unanimité des acteurs du territoire, des institutions aux entreprises, sur la nécessité d'agir au plus vite. Le diagnostic ciblé complémentaire réalisé en 2012, analyse plus finement certaines données et rassemble quelques témoignages très parlants.

Portée par la Maison de l'Emploi, la Centrale de Mobilité favorise une mobilité autonome, pérenne et adaptée à l'emploi par un dispositif complet incluant un diagnostic, des ateliers mobilité et la mise à disposition d'offres matérielles. En 2012, elle a considérablement renforcé son implantation sur le territoire, notamment par une meilleure appropriation par l'ensemble des acteurs de l'insertion et l'emploi. Les chiffres attestent d'un fonctionnement de plus en plus optimum : 1200 personnes ont bénéficié du pré-diagnostic mobilité via l'intranet et plus de 800 personnes ont été orientées vers des aides matérielles ou pédagogiques.
En lien avec les travaux du Comité d'Orientation pour l'Emploi, outre le kit mobilité (voir p.5), les Rendez-vous de la mobilité sont instaurés, permettant d'observer, pour tenter de les corriger, les carences dans la desserte des grandes zones d'activité.

Enfin, en septembre 2012, dans le cadre de la semaine européenne de la mobilité, la MDEM, en lien notamment avec la Communauté urbaine Marseille Provence Métropole et la Représentation régionale de la Commission européenne, a organisé sa deuxième journée mobilité. Deux séances plénières, quatre ateliers de travail et un circuit d'essai de véhicules électriques (vélo, scooter et voiture) une journée qui a réuni plusieurs centaines de participants, experts, entreprises, demandeurs d'emploi, transporteurs publics ou encore professionnels de la formation, de l'insertion ou de l'emploi.

Le renforcement des infrastructures lourdes devait apporter des solutions nouvelles. Mais la faiblesse des niveaux de qualification, l'étendue du territoire ou encore le déplacement des emplois vers les zones périphériques nécessitent de poursuivre le travail en 2013 et la mobilisation de toutes les parties prenantes autour de la MDEM et notamment les autorités organisatrices de transport et les entreprises.

Plateforme de maîtrise des savoirs de base et d'apprentissage de la langue : « Pour faire, il faut dire »

Sur le territoire de la MDEM, le niveau de formation d'une partie de la population est tel qu'elle n'est pas en mesure d'accéder ne serait-ce qu'à l'offre de formation. Dans ces conditions, comment même envisager l'emploi ?

La plateforme de maîtrise des savoirs de base vise à animer et coordonner le partenariat local sur la levée des freins à l'emploi, à améliorer la cohérence et la lisibilité des dispositifs insertion, formation et emploi et enfin, à favoriser l'orientation des publics vers l'offre de service adaptée par :

- → l'animation d'un comité de pilotage,
- → l'élaboration d'outils (dont une plaquette diffusé à 10 000 exemplaires vers plus de 200 organismes),
- → l'organisation de rencontres territoriales et de sessions de sensibilisation.

La question est traitée à tous les niveaux, de décision comme de terrain.

L'accès aux savoirs de base se heurte parfois encore au cloisonnement institutionnel que la plateforme parvient progressivement à réduire. La mobilisation des publics sur les formations peut être complexe : la plateforme renforce la capacité des professionnels à orienter les publics dont ils ont la charge dans les meilleurs délais.
La question a fait l'objet des travaux du COE en 2012. Elle est fortement liée à la faiblesse structurelle des niveaux de qualification identifiée dans le diagnostic ciblé. Elle a donné lieu à la réalisation d'un film qui sera diffusé en 2013 et qui doit améliorer encore l'orientation des publics : « Pour faire, il faut dire »

Social et emploi : au-delà du dialogue, supprimer les frontières

A partir du diagnostic réalisé en 2010 sur le Centre-ville de Marseille, la MDEM a initié un travail majeur de rapprochement technique et culturel entre acteurs de l'insertion sociale et intermédiaires de l'emploi.

→ **Objectif** : améliorer les conditions de l'insertion y compris pour les plus éloignés de l'emploi par une meilleure connaissance entre acteurs et la construction de pratiques communes ou partagées.

En 2011 et 2012 deux séminaires ont été organisés, permettant à plus de 150 personnes de travailler sur la question du renforcement du lien entre pratiques de l'insertion sociale et de l'insertion professionnelle.

→ **Enjeu** : décloisonner les parcours, améliorer les passerelles, accélérer les conditions de l'insertion professionnelle.

En 2012 la MDEM a aussi engagé et piloté l'évaluation du dispositif « Le Roseau », expérimentation conduite par 5 Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) du Centre-ville de Marseille, destinée à mieux connecter social et emploi. Au terme de ce travail, un projet structuré est en cours d'élaboration pour une professionnalisation de l'expérimentation et son extension à terme.

PERSPECTIVES

Jamais les entreprises n'ont dû faire face à une crise telle que celle ouverte en 2008 et 2013 annonce une croissance probablement nulle. Le chômage s'envole, la précarité n'épargne personne. Les marges financières publiques sont réduites. Pourtant, cette période charnière qui bouscule nos certitudes peut faire émerger un nouveau modèle économique, plus respectueux de l'environnement et des personnes, et donc plus ouvert au dialogue et à la concertation, où «l'avoir plus » est remplacé par « l'être mieux ».

Marseille vit aussi sa mutation. Malgré d'indéniables difficultés, le territoire se transforme pour assumer sa place de pivot de l'Euro-Méditerranée : MP 2013 et ses investissements, la seconde extension d'Euroméditerranée, une métropole en construction, un redémarrage du Grand Port Maritime, des entreprises innovantes tournées vers l'export, des filières porteuses avec des savoirs uniques. Autant d'atouts favorables à l'emploi et à la croissance de nos entreprises, gage de pérennité et d'amélioration du niveau de vie général.

En 2013, l'équipe et les partenaires de la Maison de l'Emploi de Marseille se concentreront sur l'accompagnement de ces transformations. Dans la continuité du tournant pris en 2012, nous nous appuierons sur une observation géographique et sectorielle du territoire, fine et exhaustive et développerons la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences au niveau du territoire.

Ce défi, pour lequel le territoire métropolitain est doté de moyens exceptionnels, nécessite la professionnalisation des acteurs et le développement d'outils adaptés aux spécificités locales. Il s'agit de favoriser la mobilisation et le transfert des compétences requises par l'évolution du tissu économique, par un travail étroit avec les entreprises et les partenaires sociaux. Les expérimentations entamées en 2012 sur les territoires prioritaires Nord et Vallée de l'Huveaune et le déploiement de l'interface RH seront amplifiés. L'objectif : un déploiement en 2014 sur tout le territoire de la Maison de l'Emploi, en cohérence avec les bassins limitrophes.

La création d'activités reste un élément central de notre action. Une étude du suivi post-création enrichira nos actions, afin de mieux comprendre et d'enrayer la mortalité des entreprises.
En matière de RSE, le Label Empl'itude a acquis

Laurence Fontaine
Directrice de la Maison de l'Emploi de Marseille

En matière de RSE, le Label Empl'itude a acquis une dimension qui a amené, en 2012, à repenser son modèle économique. En 2013, il s'agira de se pencher sur son évolution locale et sur son essaimage, d'abord en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Il montre le véritable et actif engagement des entreprises en faveur de l'emploi local et des publics en insertion. Il atteste que productivité, rentabilité et responsabilité sociétale sont interdépendants.

L'enjeu est immense sur notre territoire : la Maison de l'Emploi fera résonner au mieux les actions en faveur des plus défavorisés et luttera contre les freins à l'accès et au maintien en emploi.

Dans un souci de cohérence et de sécurisation des parcours, nous poursuivrons les actions engagées pour faciliter l'apprentissage des savoirs de bases et de la langue française, renforcer les liens entre professionnels de l'emploi et du social. Nous expérimenterons pour lever les freins à l'emploi spécifiques à l'emploi des femmes.
Comme depuis la création de la centrale de mobilité en 2010 et en réponse à l'urgence exprimée par l'ensemble des acteurs, la Maison de l'Emploi agira de façon toujours innovante sur le champ de la mobilité géographique, avec toutes les parties prenantes : intermédiaires de l'emploi, entreprises et autorités organisatrices de transport. Le kit mobilité à destination des entreprises sera disponible au deuxième trimestre et rendez-vous est donné en septembre 2013 pour la troisième « journée mobilité » qui liera économie numérique, mobilité géographique et emploi.

Enfin, les travaux partenariaux du Comité d'Orientation pour l'Emploi se poursuivront, permettant de challenger en continu la gouvernance partagée de l'emploi sur le territoire de la Maison de l'Emploi, au bénéfice des populations et entreprises.

EQUIPE

De gauche à droite :
Laurence Fontaine : Directrice / Naouel Sbei : Secrétariat / Anne-Laure Desvigne : Centrale de Mobilité / Martine Harmelin : Secrétariat / Nordine Timricht : Observation – Vallée de l'Huveaune / Alexandra Coppolani : Cohésion sociale / Marion Khalifa : Secrétaire Générale / Muriel Bernard-Reymond : Création d'activité – Marseille Nord – Discriminations – MP2013 / Philippe Peysson : Filières – Interface RH

Retrouvez toutes nos publications
sur le site de
la Maison de l'Emploi de Marseille

www.mdemarseille.fr

Maison de l'Emploi de Marseille
38 rue Breteuil - 13006 Marseille
Tél : 04.88.15.16.30

Directrice de publication : Laurence Fontaine

sunmedia / www.sunmed.fr