



# AGENT(e) D'EXPLOITATION

“ Je gère le planning des conducteurs routiers et je dois faire en sorte que la marchandise arrive à temps. Chaque jour est différent, c'est ce qui met du piquant dans mon travail! Julien P.



## Le métier

L'agent(e) d'exploitation planifie, organise le travail des personnels de conduite et détermine les solutions techniques permettant le transport de marchandises.

Il/elle veille au bon déroulement de l'acheminement des marchandises et à la satisfaction du client dans le respect des réglementations sociales et professionnelles en vigueur, et de la sécurité.

Il/elle peut être chargé(e) du suivi de la maintenance préventive du parc de véhicules ; des connaissances techniques sont donc appréciées par les employeurs.

## L'environnement de travail

Cet emploi s'exerce au bureau du service exploitation au sein d'entreprises de messagerie, de transport routier de marchandises ou dans les services transport d'entreprises industrielles mais aussi sur les quais de chargement/déchargement des sociétés de transports.

Il/elle est en contact avec le personnel d'exploitation (conducteurs, manutentionnaires, caristes...) et les intervenants externes (fournisseurs, clients, confrères...).

## Qualités


- Autonomie, rigueur
- Réactivité et initiative : être dans l'anticipation et savoir s'adapter aux diverses situations
- Résistance au stress
- Avoir l'esprit d'équipe et savoir communiquer

## Evolutions possibles

- Agent de transit
- Affréteur routier
- Responsable de parc
- Technicien d'exploitation logistique
- Commercial transport
- Directeur d'exploitation

## COMMENT Y ACCÉDER

- **BTS Transport et Prestations Logistiques**  
> Page 40
- **Titre Professionnel de Technicien(ne) Supérieur(e) en Transport Terrestre de Marchandises (TSTTM)**  
Niveau III / Bac +2  
> Page 41

 **8 000**

PRÈS DE 8 000 PERSONNES ONT ÉTÉ RECRUTÉES EN 2014 PAR LES ENTREPRISES DE TRANSPORT DE MARCHANDISES POUR TRAVAILLER À L'EXPLOITATION.