



CONSEILLER(ère)/VENDEUR(se) EN VOYAGES



À chaque fois que je conseille des clients, je les fais déjà voyager ! Nathalie F.



Le métier

Le/la conseiller(ère)/vendeur(se) en voyages renseigne ses interlocuteurs (touristes, hommes d'affaires...) sur les prestations qu'il vend et leur fournit la documentation adaptée.

Besoins, préférences, goûts, budget... tous ces éléments lui importent pour proposer aux clients différentes formules.

Une fois leur choix arrêté, il/elle effectue les réservations auprès des voyagistes, réserve les hôtels, loue éventuellement un véhicule...

Il/elle s'occupe aussi de l'hébergement, des lieux de restauration, des croisières...

L'environnement de travail

Le métier s'exerce souvent au sein d'un point de vente ouvert au public ou sur un grand plateau ou au sein d'une grande entreprise.

Le conseiller(ère)/vendeur(se) travaille sur des logiciels et des systèmes informatiques en constante évolution (Amadeus par exemple).

Le métier nécessite de travailler sur différentes destinations et dans un environnement multiculturel.

Il/elle est en permanence en contact avec différents clients, en français et/ou en langue étrangère.

Qualités

- Être curieux(se), rigoureux(se), disponible, dynamique et souriant(e)
- Faire preuve de courtoisie, d'un bon relationnel, du sens de l'accueil et de la communication
- Faire preuve d'ouverture d'esprit et de capacité d'écoute

Évolutions possibles

- Chef(fe) d'agence, chef de comptoir ou de réservation
- Chef(fe) de produit touristique
- Conseiller(ère) en séjour, forfaitiste, billettiste
- Producteur(trice) de voyages

Il/elle peut aussi intégrer un service transversal de l'entreprise (commercial, back office...) pour lequel son expérience de billettiste sera d'une grande valeur ajoutée.

COMMENT Y ACCÉDER

- **Titre Professionnel de Vendeur(se) conseil en voyages d'affaires et de tourisme**

Niveau III / Bac+2

> Page 56

- **BTS Tourisme**



LE CONSEILLER/VENDEUR EN VOYAGES FAIT PARTIE DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE VENTES/ACHATS.

Cette famille emploie 1 500 salariés dans le transport routier de voyageurs. C'est un emploi qui se retrouve également dans le secteur du Tourisme au niveau des agences de voyages.