

# RÉGULATEUR(trice) EN TRANSPORT SANITAIRE

“ Mon quotidien : jongler en permanence entre les appels des services de soins, des médecins, des clients et les aléas de la route pour fournir en temps et en heure une ambulance ou un véhicule sanitaire léger. Ce n'est jamais routinier, c'est ce qui m'attire.

Audrey L.



## Le métier

Le régulateur ou la régulatrice reçoit la demande de transport du patient ou des services médicaux et met tous les moyens en sa possession pour y répondre.

Il/elle coordonne les mouvements des véhicules et des personnels pour satisfaire les demandes en fonction de l'organisation du planning et des impératifs de l'activité. Il/elle doit anticiper les problèmes liés aux aléas de la circulation et des services médicaux pour que le déplacement du patient se fasse dans les meilleures conditions.

## L'environnement de travail

Le régulateur ou la régulatrice utilise l'informatique pour gérer tous les contrats de transfert des blessés, et/ou des malades.

Il/elle est en permanence au téléphone et devant ses écrans pour affecter les nombreuses demandes de déplacements aux équipages qui tournent sur le terrain.

Il/elle peut travailler dans des entreprises de transport sanitaire privées ou dans les grandes compagnies d'ambulances possédant un poste de commandement.

## Qualités

Ses activités principales étant de planifier et de gérer, le régulateur ou la régulatrice se doit d'être réactif(ve), ordonné(e), avoir le sens du service et d'excellentes capacités relationnelles.

Il/elle a besoin d'une bonne connaissance de la géographie des villes et des établissements de soins.

## Evolutions possibles

- Responsable d'exploitation
- Chef d'entreprise en libéral après plusieurs années d'exercice du métier d'ambulancier

## COMMENT Y ACCÉDER

- **Diplôme d'État d'Ambulancier (DEA)** avec plusieurs années d'expérience terrain en tant qu'ambulancier  
> Page 35 (cahier avant BAC)
- **BTS Transport et Prestations Logistiques**  
> Page 40



LE RÉGULATEUR RELÈVE DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE « EXPLOITATION DES TRANSPORTS ».

Elle compte près de 900 salariés dans les entreprises de transport sanitaire, dont 45 % de femmes.