



RESPONSABLE D'AGENCE DE TRANSPORT (H/F)

en transport de marchandises ou de voyageurs



La relation humaine, l'organisation, le management, la prise de décision, l'action... autant de domaines qui me caractérisent ! Gaëtan V.



Le métier

Le/la responsable d'agence est responsable d'un centre de profit.

Il/elle supervise et coordonne l'activité d'un site ou d'un service d'exploitation de transport, dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon la réglementation des transports et les règles de sécurité.

Il /elle organise, dirige et contrôle tout ou partie des équipes d'un site d'exploitation (techniciens exploitants, personnel de conduite, personnel administratif et commercial...) en fonction des priorités et des aléas de son entreprise.

En tant que manager opérationnel, il/elle veille au respect des conditions de transport, de sécurité et au bien-être général de ses collaborateurs.

L'environnement de travail

L'activité du ou de la responsable d'agence s'exerce au sein d'entreprises de messagerie, de transport routier de marchandises, de transport multimodal, dans les services transport d'entreprises commerciales, en contact avec de multiples intervenants (clients, fournisseurs, administrations, instances portuaires, aériennes...).

Elle peut impliquer des déplacements au sein du site d'exploitation (quai, zone de fret, parc de véhicules, autres services de l'entreprise).

Qualités

- Être rigoureux(se)
- Avoir le sens de l'organisation et du management
- Être réactif(ve)
- Avoir le goût des responsabilités
- Être flexible et disponible

Evolutions possibles

- Conseiller(ère)/consultant(e) en organisation et management d'entreprise
- Manager des ressources humaines de grands groupes de transport
- Directeur de site logistique
- Directeur des opérations portuaires et du transport maritime

LES EMPLOIS DE DIRECTION COMPTENT PLUS DE 19 400 SALARIÉS DANS LES ENTREPRISES DE TRANSPORT ROUTIER.

22% sont occupés par des femmes.

COMMENT Y ACCÉDER

En transport de marchandises :
Accessible à partir d'une formation de niveau Bac+5 :

- **Titre certifié Manager transport logistique et commerce international**
> Page 58
- **Master 2 Transports, logistique, territoires et environnement (TLTE)**
> Page 48
- **Titre certifié Responsable Production Transport Logistique** - Niveau II / Bac+3 après plusieurs années d'expérience professionnelle sur des fonctions de management d'agence, ou d'exploitation
> Page 43

En transport de voyageurs :

- **Titre certifié Responsable Production en Transport de Personnes** après plusieurs années d'expérience professionnelle sur des fonctions de management.
Niveau II / Bac+3
> Page 44
- **Licence professionnelle en transport de voyageurs** - Niveau II / Bac+3
- **Licence professionnelle en logistique, spécialité management des services de transports de voyageurs**
Niveau II / Bac+3
> Pages 64 à 65

L'Attestation de Capacité Professionnelle de Transport routier de Marchandises ou de Transport Routier de Voyageurs peut être requise pour exercer cette fonction.

