



NOTICE
3 NIVEAUX
POUR INTEGRER LA RESPONSABILITE SOCIETALE
A LA CREATION D'ENTREPRISE



SOMMAIRE

CONTEXTE	3
PREMIERS ELEMENTS DE CADRAGE	3
NIVEAU 1 : 1 HEURE D'ADMINISTRATIF	4
QU'EST-CE QUE LA RSE ?	4
LES GRANDES ETAPES D'UNE DEMARCHE DE RSE	4
OU TROUVER PLUS D'INFORMATIONS ?	4
NIVEAU 2 : 1 HEURE DEDIEE A LA RSE EN FACE A FACE	5
IDENTIFIER SES ENJEUX RSE	5
PASSEZ A L'ACTION	6
EXEMPLES : « LE JEU DES ENJEUX »	6
NIVEAU 3 : ATELIER COLLECTIF AUTOUR DE LA THEMATIQUE RSE	8
LISTE DES FICHES OUTILS	11
EXEMPLE D'EVALUATION FORMATIVE	12

CONTEXTE

La Maison de l'Emploi a souhaité « Professionnaliser et outiller ses partenaires sur le champs de la RSE ».

Le présent rapport concerne la prestation dont l'objectif est de « co-construire une boîte à outils RSE pour les opérateurs à la création d'entreprise ».

La phase préparatoire à la création d'entreprise apparait résolument comme le meilleur moment pour aborder les préceptes véhiculés par la RSE. La présente approche doit permettre à l'opérateur de faire prendre conscience au créateur des avantages et opportunités d'apparaître comme un acteur responsable engagé sur son territoire. La RSE doit être perçue comme une démarche permettant d'assurer la pérennité économique de l'entreprise, tout particulièrement lorsque celle-ci est de petite taille et donc plus exposée aux mutations socio économiques en cours.

- Le 27 mai 2001, s'est réuni un groupe de travail d'opérateurs volontaires pour participer à une formation permettant l'émergence d'une culture partagée et l'amélioration des connaissances en matière de RSE.
- Le 10 juin 2011, le groupe s'est à nouveau réuni afin de co-construire les bases de la boîte à outils RSE.

PREMIERS ELEMENTS DE CADRAGE

Les échanges ont permis de mettre en évidence la difficulté de disposer de temps pour aborder cette thématique lors des accompagnements classiques.

Afin de proposer une approche compatible avec les exigences du terrain, il a donc été décidé de prévoir trois types d'intervention :

1. Lors d'un accompagnement classique d'une heure
2. Lors d'un accompagnement spécifique d'une heure dédié à la thématique RSE
3. Lors d'un atelier réunissant plusieurs créateurs d'entreprises d'une demi-journée

Ces 3 approches peuvent être utilisées distinctement mais elles sont complémentaires et peuvent être considérées comme un cycle. Les opérateurs pourront ainsi adapter leur discours en fonction du moment, et disposer de 3 modalités d'accompagnement.

Ce constat reconnaît que dans certains cas les créateurs ne disposeront que d'un niveau de base sur le champ de la RSE, mais la présente démarche prévoira d'avoir accès aux informations en dehors du rendez vous avec son opérateur.

Quel que soit le type d'accompagnement, voici ce dont disposeront à minima les opérateurs et leurs interlocuteurs :

- Une fiche descriptive générique sur la RSE présentant :
 - Les avantages
 - La définition du concept
 - Les grands principes
- Les grandes étapes d'une démarche RSE
- Un lien vers un ensemble de « fiches-outils » afin de creuser certaines thématiques en lien avec les grandes étapes

Ces documents seront disponibles en version papier et dématérialisée sur clé USB ou sur le site de la structure après accord de la MDE.

NIVEAU 1 : 1 HEURE D'ADMINISTRATIF

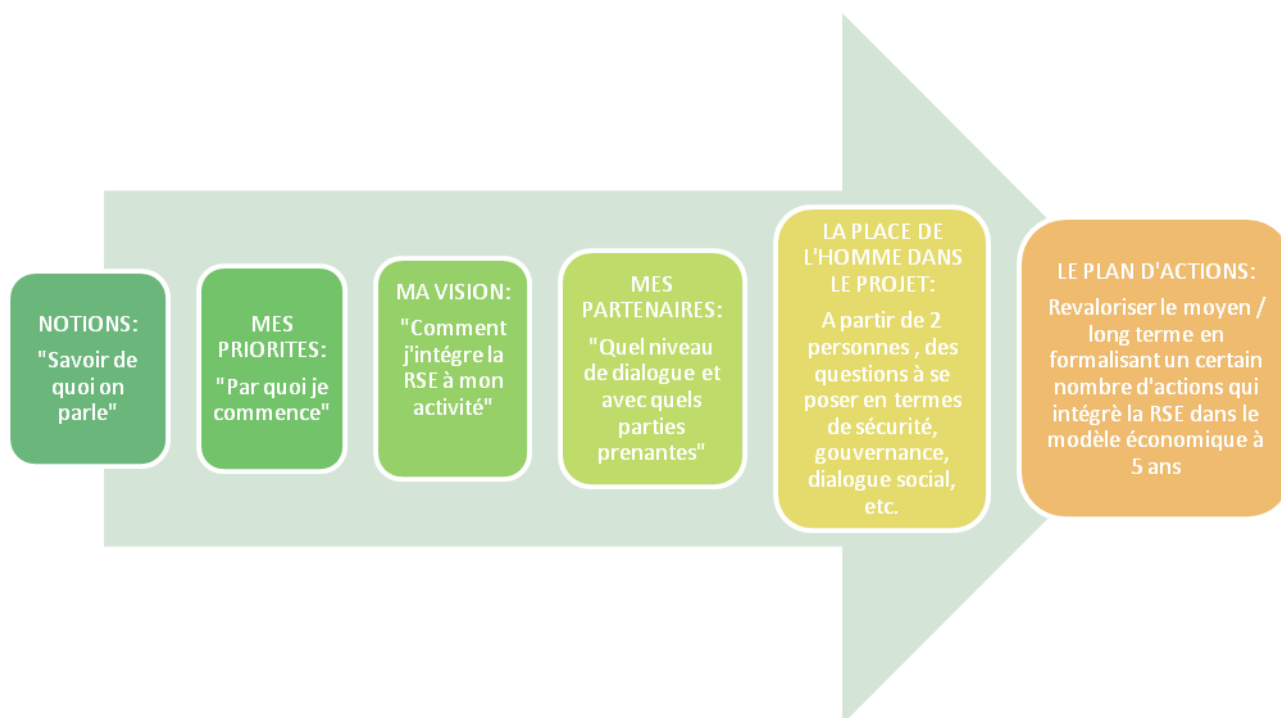
C'est l'approche la plus condensée, qui oblige à ne retenir que l'essentiel :

- De quoi s'agit-il ?
- Comment s'articule une démarche ?
- Où trouver plus d'informations ?

QU'EST-CE QUE LA RSE ?

Cf. fiche outils n°1

LES GRANDES ETAPES D'UNE DEMARCHE DE RSE



OU TROUVER PLUS D'INFORMATIONS ?

L'ensemble des outils disponibles sera :

- Soit remis sur clé USB au créateur
- Soit disponible sur le site de la MDE et / ou sur le site de l'opérateur
- Soit imprimés à la demande sous forme d'un dossier reprenant l'ensemble des outils

Les outils nécessaires pour ce niveau :

- la fiche outils n°1
- un lien ou une clé USB

NIVEAU 2 : 1 HEURE DEDIEE A LA RSE EN FACE A FACE

Cet espace permet de revenir plus en détail sur les contours d'une démarche spécifique de RSE.

Il s'agit une fois encore de rassurer en revenant sur les avantages et opportunités d'intégrer dès la création d'entreprise les principes de responsabilité.

IDENTIFIER SES ENJEUX RSE

Ce face à face doit permettre de comprendre que chaque activité a des enjeux prioritaires en termes de RSE.

Un exercice ludique et interactif peut à ce stade non seulement permettre de déterminer quels sont ces enjeux spécifiques et prioritaires, mais aussi d'aller plus loin dans la sensibilisation sur le champ de la RSE.

Afin de mieux les appréhender, une fiche outils synthétise ce qu'il faut savoir à minima pour chaque enjeu :

1. Utilisation des matières premières :

- Mon activité a-t-elle recours systématiquement à l'utilisation d'une **ressource naturelle** (bois, textile, matière organique, etc.)
- Quelle est ma consommation **d'eau** et **d'énergie** ?
- Est-ce que je connais les volumes et la typologie de **déchets produits** par mon activité et puis je répondre à la question « que deviennent-ils ? » (optimisation de la collecte et de la valorisation)

NB : toutes les activités sont concernées par cet item.

Pour aller plus loin dans la réflexion sur les ressources naturelles :

- une fiche outils sur les 4 principes de la durabilité de la démarche The Natural Step
- un lien vers un petit film en ligne sur le site www.thenaturalstep.org

2. Pollutions et nuisances

- Voir fiche ISO 14000 et démarche 1,2,3 Environnement

3. Déplacement de personnes et transport de marchandises

- Voir fiche éco conduite

4. Conditions de travail : hygiène, santé, sécurité

- Voir fiche DUE

5. A partir de 2 personnes : la place de l'humain dans le projet :

- gouvernance,
- diversité,
- dialogue social

6. Identifier la réglementation spécifiquement RSE en plus de celle à laquelle toute création d'entreprise est soumise

- Exemple : ICPE (Installation classé pour l'environnement) (voir fiche outils ICPE)
- Affichage discrimination et égalité des chances (voir fiche outils affichage réglementaire)

NB : toutes les activités sont concernées par cet item.

7. Intégration territoriale et enrichissement du tissu local

- Quel apport concret mon activité peut-elle renforcer le tissu local ?
- Favoriser les échanges d'informations, les rencontres, promouvoir ...

8. Intégrer la RSE dans sa relation avec ses partenaires économiques : clients, fournisseurs et sous traitants, en France comme à l'international
 - Charte RSE avec ses fournisseurs : moins de transport, moins d'emballages, reprise des déchets.

Les enjeux (1), (4) et (6) concernent toute forme d'activité.

En plus de ces enjeux incontournables, le créateur doit en choisir un dernier.

Pour chacun de ces enjeux, 2 questions à se poser :

1. Suis-je concerné ?
2. Quelles réponses puis je proposer pour augmenter ma « durabilité / responsabilité » ?

PASSEZ A L'ACTION

Pour chacun des 4 enjeux, le porteur de projet propose une action.

Un modèle de fiche action peut guider les échanges (voir plus bas).

Les outils nécessaires pour ce niveau :

- La fiche outils n°1
- La présentation « Notions de RSE »
- Le jeu des enjeux
- Les 8 fiches outils « enjeux »
- La fiche outil « fiche action »
- un lien ou une clé USB

EXEMPLES : « LE JEU DES ENJEUX »



Le jeu des enjeux ©
Auto évaluation pour définir ses enjeux prioritaires



A1	B1	C1	D1	E1	F1	G1	H1	I1	J1
A2	B2	C2	D2	E2	F2	G2	H2	I2	J2
A3	B3	C3	D3	E3	F3	G3	H3	I3	J3
A4	B4	C4	D4	E4	F4	G4	H4	I4	J4
A5	B5	C5	D5	E5	F5	G5	H5	I5	J5
A6	B6	C6	D6	E6	F6	G6	H6	I6	J6
A7	B7	C7	D7	E7	F7	G7	H7	I7	J7
A8	B8	C8	D8	E8	F8	G8	H8	I8	J8
A9	B9	C9	D9	E9	F9	G9	H9	I9	J9
A10	B10	C10	D10	E10	F10	G10	H10	I10	J10

Importance

Toutes les actions ci-dessous doivent être abordées mais l'entreprise, en fonction de ses spécificités, peut prioriser leur mise en œuvre. Il revient donc à chacun de placer sur la matrice ci-contre les enjeux identifiés en fonction de leur performance et de leur importance.



PARTAGER LE MEME LANGAGE avec ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs...

Voir les choses autrement :

- cycle de vie des produits et des services, impact carbone,
- révaloriser le long terme,



IDENTIFIER SES ENJEUX SPECIFIQUES ET PRIORITAIRES « savoir par quoi il faut commencer... »

- Etat des lieux des pratiques, analyse de flux
- Gestion des ressources : énergie, eau, déchets...
- Réduction de l'impact des activités sur l'environnement (pollutions, nuisances...)
- Gestion du bâti et de la logistique : déplacements des personnes, circuits logistiques, stockage, un volet international ?



(RE) DEFINIR SA MISSION CITOYENNE
(Re) définir et formaliser ses valeurs, ses engagements, rédaction d'une charte...



IDENTIFIER ET IMPLIQUER SES PARTIES PRENANTES

- Cartographie, partenariats techniques et financiers, échanges d'expertise,
- quelle intégration dans le territoire, solidarité, soutien, promotion de la RSE



GOVERNANCE, DIALOGUE SOCIAL, PREVENTION DES RISQUES, DIVERSITE,
La place de l'homme dans le projet

- formation-sensibilisation, implication-motivation du personnel
- Conditions de travail, participation intégration, tutorat
- Mixité, égalité professionnelle, discriminations



DEFINIR UN PLAN D' ACTIONS
Méthode, objectifs, indicateurs de suivi, quelle communication ?
Exemple : développer des achats responsables dès la première année à hauteur de 25% et choisir des partenaires commerciaux en fonction des critères de durabilité

FICHE ACTION N°

Titre:

Enjeu RSE 1

Enjeu RSE 2

Description de l'action:

Objectifs de l'action:

Budget

Parties prenantes de l'action:

Référent	
Partenaire 1	
Partenaire 2	

Temps (j.h ou h)	
Investissement (€)	
Aide / subvention (€)	
Total (€):	

Calendrier de la mise en œuvre:

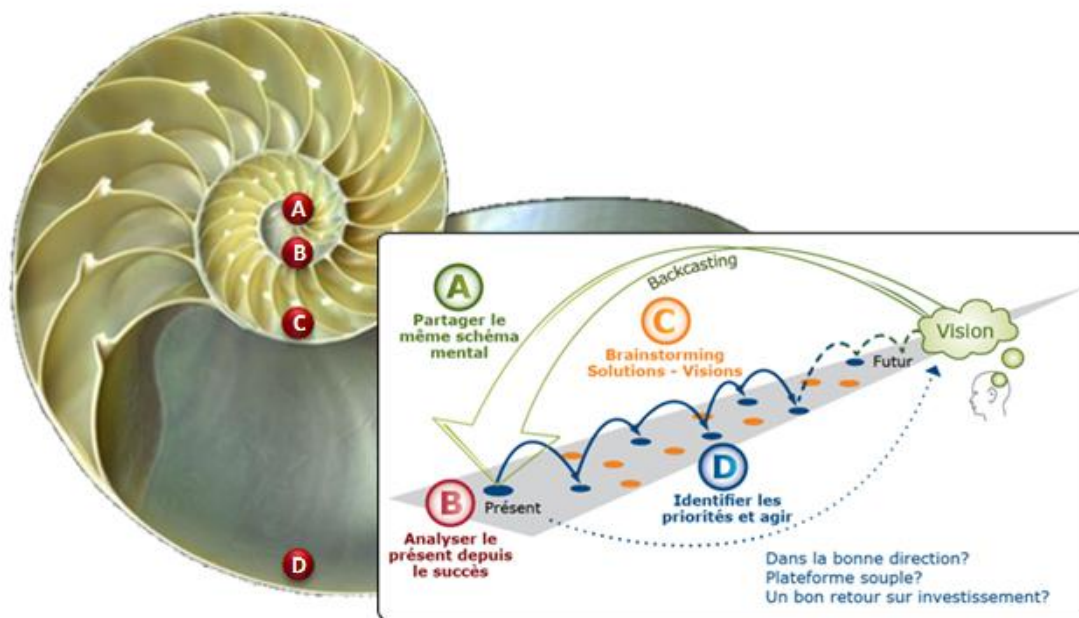
Date de lancement	Durée	Fin	Terme
			Court / Moyen/ long

Indicateurs de suivi:

Indicateur 1	
Indicateur 2	

NIVEAU 3 : ATELIER COLLECTIF AUTOUR DE LA THEMATIQUE RSE

La méthode à utiliser par l'animateur de cet atelier est la suivante :



Etape	Explication : Il importe de savoir ce qu'est la durabilité et d'avoir une « première » vision de là où nous voulons aller.
A	

1. Partir de la représentation des participants

- Demander à chaque participant de choisir une image parmi une série de photos
- Cette photo doit être ce qu'évoque pour eux le concept de RSE et de développement durable.
- Ils doivent le formuler devant l'assemblée avec leurs mots
- L'animateur note et représente graphiquement (schémas / dessins) ce qui est dit au fur et à mesure
- Le groupe dispose d'une représentation collective qui sera précisée par l'animateur

2. Partager le même schéma mental

Utiliser la présentation fournie pour animer un temps d'échanges sur la RSE

Axes de travail :

- Connaître les contraintes de l'entreprise vis-à-vis de la durabilité : qu'est ce qui va réduire mes marges de manœuvre dans le futur ?
Exemple : Augmentation du prix de la viande ? du prix de l'essence ?
- Définir nos valeurs fondamentales, notre raison d'être en tant qu'organisation durable.
Exemple : « Mon entreprise va permettre de vendre des produits cosmétiques formulés à partir de produits locaux et sans aucun danger pour la santé des utilisateurs ».

Objectif :

Parler le même langage et savoir formuler quelle sera la contribution sociétale de l'activité de l'entreprise.

Durée : 1h30

Etape	Explication : Analyser le présent
-------	--

- Former des petits groupes de 2 à 4 personnes
- Nommer sur la base du volontariat un rapporteur
- Demander au groupe de choisir l'activité de l'un d'entre eux
- A l'aide de l'outil « Le jeu des enjeux » (voir ci dessus), le groupe doit plancher sur le cas retenu pour déterminer quels sont les enjeux spécifiques et prioritaires.
- Pour chaque enjeu, le groupe doit proposer au moins une action (utiliser la fiche action décrite ci-dessus)

Axes de travail complémentaires :

- Faire une analyse SWOT du projet (Forces, Faiblesses, Risques et Opportunités) par rapport aux principes de durabilité.
- Analyse des flux de matières et énergies au regard des principes de durabilité (De quoi dépendons-nous ? Que produisons-nous ?).

Objectif : Grâce à cet ensemble de diagnostics croisés, identifier les pistes de réflexion pour une démarche de RSE en phase avec les enjeux spécifiques de l'entreprise.

Les outils nécessaires pour ce niveau :

- La fiche outils n°1
- La présentation RSE
- Le jeu des enjeux
- Les 8 fiches outils « enjeux »
- La fiche outil « fiche action »
- un lien ou une clé USB

Durée : 1h30

Si l'atelier dure plus d'une demi journée, les étapes suivantes peuvent être envisagées :

Etape	
C	Imaginer des solutions qui peuvent amener le système actuel vers le succès

Explication : Il s'agit d'une véritable séance de créativité où l'on demande aux participants de « se lâcher » en proposant un maximum d'idées (toute suggestion a de la valeur).

Les mesures proposées ici sont souvent basées autour de 2 approches :

- dématérialisation : utiliser moins d'une même substance
- substitution/changement : nouveau matériel, processus, état d'esprit, etc.

Objectif : Etablir une liste d'actions à partir d'une séance de créativité (méta-plan).

Durée : 1h30

Explication : Sélectionner et classer les actions par rapport :

- ✿ A une réglementation qu'il faut toujours anticiper
- ✿ Aux attentes des participants
- ✿ A son impact en termes de durabilité
- ✿ A sa facilité de mise en œuvre

Enfin il faudra analyser les solutions de C en s'interrogeant si c'est une action qui :

- va dans la bonne direction
- est une plate-forme qui ouvre de nouvelles possibilités (Est-ce un support pour le futur ou une impasse ? Nous avons réussi cette action, et après ?)
- est une bonne décision (Bon retour sur investissement financier, ou autre).

Ne pas oublier de « récolter les fruits mûrs »

En identifiant les priorités, il est important de mettre en avant ces « mesures faciles » qui permettent de lancer le processus, de créer la confiance et souvent de l'autofinancer. (Ex. : économies d'eau ou d'énergie – ce que l'on nomme communément les éco-gestes).

Objectif : Réalisation d'un plan d'actions priorisées qui propose des actions à court, à moyen et à long terme. Mise en place d'un suivi et d'une évaluation pour chaque action mis en œuvre grâce à une fiche action type adaptée aux enjeux et à l'activité de la structure.

Durée : 1h30

LISTE DES FICHES OUTILS

FO n°1 : La RSE “ce qu’il faut retenir”

Présentation « Notions de RSE »

FO n°2 à 9 : Les enjeux de la RSE

- 2 : Bien gérer ses **déchets**
- 3 : Economiser l'**eau**
- 4 : Economiser l'**énergie**
- 5 : Nul n’est sensé ignorer la **loi**
- 6 : Les conditions de travail : focus **DUE**
- 7 : Quelques labels et certifications
- 8 : Eco-communiquer
- 9 : Aides et accompagnement financier

Le jeu des enjeux

FO n°10 : modèle de fiche action

FO n°11 : Transports et déplacements

FO n°12 : Pollution et nuisances : respecter les 4 principes de durabilité

EXEMPLE D'ÉVALUATION FORMATIVE

M. XXX a suivi le module de sensibilisation à la RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise)

Lieu, date et durée.

Les évaluations permettent de reconnaître à M. ... les compétences acquises énumérées ci-dessous :

Compétence	Maîtrise partiellement	Maîtrise complètement	Commentaires et exemples
Comprendre les enjeux du développement durable / RSE et identifier les enjeux prioritaires de son activité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Définir une stratégie qui revalorise le moyen / long terme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Avoir identifié et établi le dialogue avec un maximum de parties intéressées, c'est-à-dire impliquées directement dans son activité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Aiguiser son sens critique et élaborer un certain nombre d'actions qui respectent les principes de durabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Innover, y compris dans une évaluation (pertinence des indicateurs de suivi) qui intègre le principe d'amélioration continue et une communication interne et externe tout au long de la démarche.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Fait à

Le ...

Signature de l'opérateur





Imprimé sur du papier sources mixtes (PEFC et recyclé).