



FO n°2 : Bien gérer ses déchets

Le Fil rouge : la stratégie des « 3 R »

Le **recyclage** consiste à réutiliser, tout ou partie, des matériaux issus de produits en fin de vie. Réintroduire ces matériaux dans un cycle de production, recycler, est la dernière étape de la stratégie des « 3 R » : Réduire, Réutiliser et Recycler.

Aujourd'hui, une certaine forme d'écologie industrielle modifie les pratiques de management environnemental, et vise à ce que les déchets des uns servent de matières premières aux autres.

1. **Je réduis à la source** : en évitant d'acheter du jetable, en évitant les achats de produits low-costs qui ont une courte durée de vie, en achetant/ utilisant les bonnes quantités, en prévoyant la reprise des surplus
2. **Je ré-utilise** : quand j'achète ou avant de jeter, je me demande si je ne peux pas réutiliser le produit (l'exemple des feuilles de brouillon, mais des sièges de cinéma peuvent très bien convenir à une brasserie...).
- Je répare** : il suffit parfois d'un peu d'ingéniosité pour réparer une pièce plutôt que racheter (même si les réparateurs tardent à revenir sur les places de nos villes). Certaines initiatives locales laissent à penser que la tendance pourrait s'inverser.
3. **Je valorise** : je m'assure que mon déchet est devenu une ressource et qu'il ne terminera pas au fond d'un trou (décharge ou centre de stockage de déchets ultimes) ou dans un four (incinérateur).

Quelques définitions

- **Valorisation** : le réemploi, le recyclage ou toute autre action visant à obtenir des matériaux réutilisables ou de l'énergie (seule voie d'élimination pour les emballages).
- **Elimination** : Ensemble des opérations de collecte, transport, regroupement, tri, valorisation, traitement, stockage des déchets ultimes.
- **Traitement** : réduction dans des conditions contrôlées du potentiel polluant initial des déchets et / ou du flux de déchets à mettre en décharge.

Optimiser la gestion de ses déchets en 6 étapes

1. Réduire la production de déchets

Bien éliminer les déchets, c'est bien. Accroître leur valorisation par le recyclage, le compostage ou le réemploi, c'est mieux. Et réduire à la source les quantités de déchets produites, c'est encore mieux ! Cette démarche s'appuie sur une révision des pratiques d'achats en **réduisant et abandonnant à chaque fois que cela est possible les produits jetables, les suremballages et portions individuelles.**

2. Identifier son gisement

Connaître sa production de déchets :

- ✿ Quelle nature : cartons, métal, dangereux ou pas ?
- ✿ Quelles quantités (en volumes et ou en poids en fonction du type de déchets) ?



3. Déterminer les filières de valorisation et identifier ses partenaires

- ✿ Quels services de collecte des déchets propose la **collectivité** (Mairie, Syndicat intercommunal...) Questions à poser : les fréquences de passage, les services aux professionnels existants au niveau de la déchèterie, l'endroit où la collecte doit, etc.
Contacter la Chambre de Commerce et la Chambre des métiers pour les opérations spécifiques.
- ✿ Quels services proposent les **prestataires privés** de collecte des déchets ? Quels matériels peuvent ils mettre à votre disposition : bacs, bennes, compacteurs, écobox, etc.?

4. Concevoir, aménager ou adapter la zone unique de dépôt et de collecte des déchets

Une bonne gestion des déchets implique la création ou l'amélioration d'une zone spécialement dédiée (aire ou local). Pour être fonctionnelle, elle doit respecter plusieurs critères :

Principes d'aménagement et de fonctionnement de la zone ou du local dédié à la gestion des déchets :

- ✓ localisation à l'interface entre l'intérieur et l'extérieur de la propriété (la plupart des collecteurs ne rentrent pas)
- ✓ soigner l'esthétique et l'intégration visuelle (discrétion et sécurité...)
- ✓ prévoir un point d'eau pour le nettoyage et le lavage des mains des utilisateurs, éventuellement
- ✓ disposer des lotions antiseptiques sans rinçage ;
- ✓ prévoir un siphon de sol raccordé au réseau de collecte des eaux usées ;
- ✓ sol : imperméable ;
- ✓ ajuster le plan de masse aux équipements de collecte (consulter le collecteur) ;
- ✓ se donner la possibilité d'évoluer : comment la zone devrait elle évoluer si les équipements
- ✓ de collecte changeaient ou si l'activité augmentait ?

5. Installer les équipements de collecte séparative

- ✿ Pour les déchets banals, tous les équipements doivent être installés au même endroit. Les conteneurs de tri ne doivent pas être plus éloignés que ceux dédiés aux déchets non valorisables. Tous les points de regroupement à l'intérieur du site sont à supprimer
- ✿ Implanter des équipements de tri sur chaque point de production de déchets
- ✿ Mettre des poubelles de tri à l'intérieur et choisir les matériels avec le personnel concerné

6. Informer et impliquer toutes les parties prenantes et intéressées

- ✿ Créer une signalétique et utiliser des outils d'information visuelle (sacs et poubelles de couleur, affichettes et pictogrammes, autocollants, guide de tri...).
- ✿ Responsabiliser dans la mesure
- ✿ Permettre à chacun de proposer des améliorations

Agir en fonction de l'activité

Commerce boutique vente de produit



Je négocie avec mes fournisseurs la reprise systématique des **palettes**



- Je trie les déchets d'emballage issus du déconditionnement des livraisons et les insère dans le système de collecte sélective du site ou de l'établissement.
- Je plie les cartons pour limiter le volume ou je m'équipe d'un compacteur.
- Si je vends des piles, je propose aux clients de récupérer leurs piles usagées (obligation réglementaire) et les confie à un éco-organisme (voir fiche réglementation).
- Plutôt que de jeter, j'oriente les invendus vers des filières de valorisation ou de réemploi.

Accueil

- Je récupère les piles des clients grâce à un petit récipient visible et j'oriente les piles usagées vers une filière agréée : déchetterie, revendeur, éco-organisme de collecte (contacter screlec et leur batribox).
- Je retourne les cartouches d'impression au fournisseur ou les oriente vers une filière de traitement adaptée : déchetterie, collecteur, éco-organisme.
- Je récupère les journaux, les brochures touristiques et commerciales mis à la disposition des clients et je les oriente vers les filières de recyclage (voir liste des éco-organisme dans la fiche réglementation).
- Je jette les documents, papiers et cartons dans les poubelles dédiées au tri.
- A la pause café, ma tasse réutilisable et lavable m'évite de jeter des gobelets à usage unique.
- Quand je bois pendant la journée, l'eau du robinet m'évite de produire des déchets (même si leur taux de recyclage est actuellement de 50%, les bouteilles plastiques proviennent de ressources fossiles). C'est bon pour ma santé (attention, à vérifier dans les régions où l'aluminium est utilisé pour rendre l'eau claire et dans celle où les pesticides et nitrates sont en quantité trop importantes) et celle de la planète aussi.

Administration

- J'organise et je généralise la **récupération des papiers imprimés d'un seul côté** (à récupérer comme brouillon, voire à façonner des blocs).
- Je distingue les bannettes de récupération pour le brouillon et je réfléchis **aux emplacements les plus pertinents** (haut d'escalier, à côté de l'imprimante, du photocopieur, etc.)
- Je configure automatiquement mon imprimante pour qu'elle imprime recto-verso et en noir et blanc.
- J'utilise du **papier recyclé**, issu de forêts bien gérées (voir fiche éco communication) ou de **sources mixtes**, c'est-à-dire en partie recyclé et en partie **éco labellisé** (PEFC ou FSC).
- Je vérifie que le **grammage** du papier est adapté à mon utilisation : passer de 90 à 70 permet de réaliser 20% d'économie de matière.
- Toutes les imprimantes permettent d'utiliser ces papiers mais il faut parfois les régler à cet égard : si problème ne pas hésiter à **faire intervenir la maintenance**.
- J'élimine les papiers et documents collectés dans les poubelles de tri sélectif.
- Je ne jette pas les cartouches d'imprimante et le toner dans la poubelle.
- Les équipements bureautiques hors d'usage doivent être éliminés dans des filières adaptées (voir fiche réglementation DEEE).
- Je privilégie les tasses et verres aux gobelets pour me désaltérer.
- Je privilégie les fontaines à eau branchées sur le réseau aux bonbonnes qui génèrent des km inutiles.

Bar et restauration en salle



- J'achète et je vends en priorité des boissons en bouteilles consignées ou vendues en fûts sous pression.
- J'identifie mes déchets : métal, verre, carton, papier, plastiques, huiles alimentaires...JE sollicite ma collectivité et les chambres consulaires pour trouver l'information et les équipements.
- Pour la vente à emporter, si les clients peuvent consommer sur place, je propose le tri aux clients (les bouteilles et canettes sont facilement recyclables).
- Je réduis l'utilisation des conditionnements individuels (sucriers à bec verseur, lait en pot, beurre en beurrier, confiture en ravier, céréales en vrac...).
- Je choisis des produits dont l'emballage est recyclable.
- Je récupère les huiles de friture et les oriente vers une filière de valorisation.

Cuisine / Economat

- J'imprime un minimum de documents et je favorise la **communication électronique** avec les fournisseurs.
- **Je favorise les fournisseurs** qui reprennent certains emballages. J'invite les autres à le faire en les invitant à signer une charte dans laquelle j'ai formalisé les engagements de ma « politique d'achats responsables ». Ils sont impliqués et valorisés et deviendront force de propositions pour réduire leurs emballages, optimiser la logistique de livraison, etc.
- Je plie les cartons pour **réduire l'encombrement** et le volume des déchets.
- **Je trie les déchets recyclables** selon les catégories de la collecte sélective mise en place dans l'établissement.
- J'identifie les **déchets qui peuvent avoir une valeur marchande** (sciure, ferraille, etc.). Je me rapproche des associations locales pour identifier les bonnes pratiques (penser aux associations de commerçants ou de zones d'activités)
- Je préfère les **bouteilles consignées** et j'organise le stockage des bouteilles vides en verre consignées.
- Je **réutilise** certains emballages pour les besoins internes.
- Je **réduis l'utilisation de produits en conditionnement individuel** pour produire moins de déchets d'emballages.
- Je favorise l'achat de produits en **gros conditionnement**.
- Je préfère les produits **réutilisables** aux jetables.

Produits alimentaires

- En phase de préparation, **je sépare les déchets fermentescibles** pour les composter.
- **Je trie les emballages recyclables** pour les faire recycler.
- **Je collecte les huiles de friture usagées** pour les éliminer via une filière adaptée.
- J'appelle le vidangeur très régulièrement pour nettoyer le bac à graisse.
- J'utilise du **savon en distributeur** et des sèche-mains à air pulsé pour réduire les déchets.
- Je plie les cartons lors du déconditionnement des livraisons.
- Je réutilise certains emballages une fois nettoyés pour un nouvel usage.
- Je réduis l'utilisation d'huiles de friture **en adaptant mon menu**.

Hébergement



- J'installe dans les chambres ou les appartements des poubelles permettant le tri par le client, en fournissant des supports indiquant les consignes de tri.
- Je mets à disposition des clients des verres à dents ou **des verres non jetables**.
- Si mes équipements de travail nécessitent des piles, je choisis des **piles rechargeables**.
- Je jette les déchets du service dans les poubelles de tri sélectif.
- En collaboration avec les femmes de chambre,
 - j'installe sur les chariots des sacs poubelles de couleur ou des bacs pour récupérer les déchets recyclables triés par les clients.
 - j'instaure la récupération systématique des cintres pour qu'ils soient réutilisés et non jetés.
 - je récupère les emballages des produits d'entretien afin de les valoriser.

Séminaires / conférences

- **J'informe les prospects et organisateurs** des dispositions prises dans mon établissement concernant le tri des déchets recyclables.
- Sur place, dans les salles et espaces d'exposition, **j'organise l'information** sur les consignes de tri correspondant aux modalités de la collecte sélective mise en place.
- Je propose des **chevalets réutilisables** pour présenter les noms des conférenciers ou des participants aux réunions.
- J'organise la **récupération des badges** en fin de journée ou d'événement.
- J'organise la **récupération des feuilles de papier** éventuellement laissées.
- A mes clients et aux visiteurs, je propose de **véritables tasses et verres lavables** plutôt que des objets à usage unique jetables. A la rigueur, les gobelets jetables sont en matières biodégradables : carton, amidon (attention dans ce cas à vérifier la provenance géographique et la présence de maïs OGM)
- A mon bureau, j'utilise de la **vaisselle lavable et réutilisable** : le jetable produit trop de déchets et gaspille les ressources naturelles.
- Je **propose des boissons en bouteilles consignées** ou toute solution évitant la production de déchets d'emballage (**eau en carafe**).
- **J'évite les produits en conditionnement individuel** pour les pauses et collations.

Pour aller plus loin :

Guide régional du recyclage et de l'élimination des déchets Provence Alpes Côte d'Azur

www.guide-recyclage-paca.com

Clic'ADEME entreprises : kit de communication sur le tri des déchets (Réf. : 4994)

Guide ADEME : <http://www.ademe.fr/particuliers/Fiches/compost/index.htm>

Eco-emballages : www.ecoemballages.fr

Informations sur la gestion des déchets : conseiller environnement de votre CCI.

www.compostage-au-jardin.org

Liste des composteurs dotés du label NF-Environnement

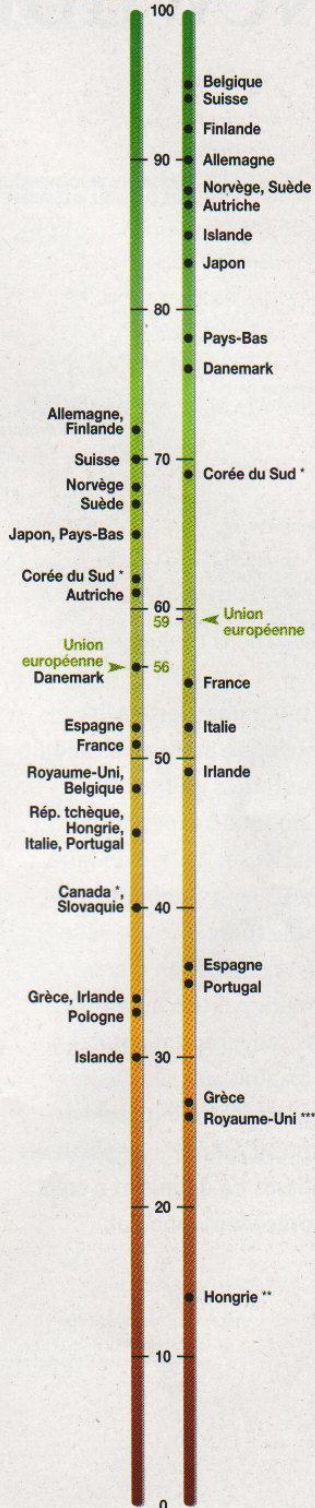
www.marque-nf.com

Conteneurs pour le tri et le recyclage des déchets

Taux de recyclage

Papier recyclé
En % du papier consommé

Verre recyclé
En % du verre consommé

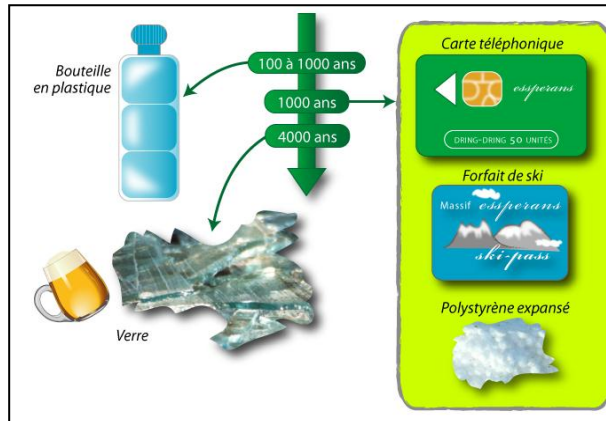


Taux pour 2002, sauf * (2001), ** (1999) et *** (1997).

Source : Emmanuelle Boumay, Vital Waste Graphics 2, UNEP-Grid Arendal, 2006, d'après OECD Environmental Data 2004.



Conteneurs ou Point d'Apport Volontaire (PAV)



Ces déchets, s'ils ne sont pas valorisés sont là pour longtemps...



Logo déchetterie : Je porte en déchetterie tous les déchets encombrants, dangereux (piles et solvants, peintures) et polluants (huile de vidange).



Un centre de tri



Les déchets d'équipements électriques et électroniques doivent être triés pour être valorisés : En France chaque personne jette 16 kg de DEEE /an soit au total 1,7 millions de tonnes. Ce poids augmente de 3 à 5 % /an.

La quantité de mercure contenu dans une seule pile peut polluer jusqu'à 500 l d'eau, ce qui peut avoir de graves répercussions sur le système nerveux humain. Jetée dans la nature, elle pollue 1 m3 de terre et 1000 m3 d'eau pendant 50 ans. Or 10% à peine des piles sont recyclées en France. Screlec, éco organisme conventionné par les pouvoirs publics pour la collecte et le recyclage des piles et des batteries peut vous aider à mettre en œuvre des solutions dans votre entreprise. www.screlec.fr et www.batribox.fr



DIMINUEZ LE COÛT ÉCONOMIQUE ET ENVIRONNEMENTAL DE VOS DÉCHETS L'ADEME VOUS ACCOMPAGNE

**Vous souhaitez réduire vos déchets ?
Vous envisagez de modifier votre procédé
de production pour optimiser l'utilisation
de matières premières ? Vous avez un projet
de tri ou de recyclage des déchets ?...**

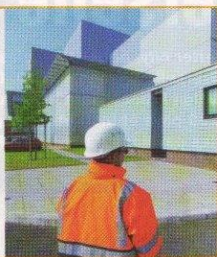
L'ADEME, Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie, vous propose un accompagnement méthodologique et financier.

Dans le cadre des axes prioritaires du dispositif d'aides^{*} ADEME, les opérations suivantes sont susceptibles d'être soutenues : études, démarches qualité, animation, actions de sensibilisation/communication/formation, équipements de prévention, équipements de recyclage, équipements de valorisation de déchets organiques, travaux de construction ou de déconstruction avec une gestion performante des déchets...

Le dispositif d'aides^{*} peut également s'appliquer à des opérations collectives initiées par des organismes consulaires ou fédératifs.

AXES PRIORITAIRES DU DISPOSITIF D'AIDES^{*} DÉCHETS

- Réduire les déchets à la source
- Augmenter et faciliter le recyclage
- Valoriser les déchets organiques
- Mieux gérer les déchets du BTP



*Le dispositif d'aides n'est pas automatique. L'attribution de l'aide sera déterminée régionalement en fonction de chaque projet et de sa pertinence économique, environnementale et territoriale.



Objectifs chiffrés du Grenelle Environnement

- ✓ Réduire la production d'ordures ménagères et assimilées de 7 % par habitant pendant les cinq prochaines années.
- ✓ Augmenter le recyclage matière et organique afin d'atteindre un taux de 35 % en 2012 et 45 % en 2015 de déchets ménagers et assimilés (ce taux était de 24 % en 2004). Ce taux est porté à 75 % dès 2012 pour les déchets d'emballages ménagers et les déchets des entreprises - hors bâtiment et travaux publics, agriculture, industries agro-alimentaires et activités spécifiques.
- ✓ Réduire les quantités de déchets partant en incinération ou en stockage à hauteur de 15 % d'ici 2012.

VOUS AVEZ UN PROJET ?

- ➔ Consultez l'offre de l'ADEME :
www.ademe.fr > Offre de l'ADEME > Entreprises
- ➔ Contactez votre direction régionale ADEME :
www.ademe.fr > L'ADEME en régions

