

Rapport final

Juin 2020

amn⁴os
groupe



Ville de Marseille, Direccte, Maison de l'emploi de Marseille

Etude des emplois à enjeux dans les filières impactées par les JOP 2024 à Marseille et dans les Bouches du Rhône

Sommaire

1

Objectifs de l'étude et enjeux « emploi » des Jeux de Paris 2024 à l'échelle de Marseille et des Bouches-du-Rhône

2

Cartographie des emplois mobilisés : principaux résultats de l'analyse qualitative

3

Le potentiel qualitatif des Jeux dans les Bouches du Rhône : principaux enjeux repérés

4

Préparation du séminaire / webinaire collaboratif et élaboration de la feuille de route

Enjeux des Jeux sur l'emploi

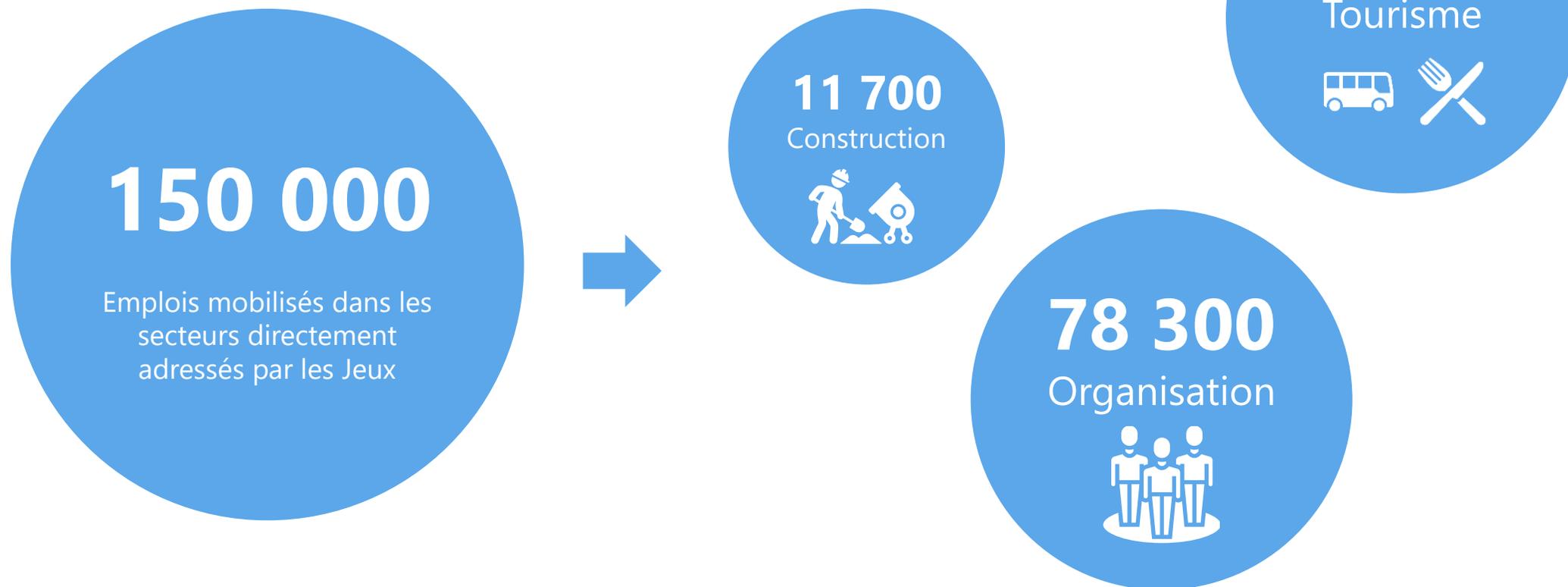
Objectifs & méthodologie de l'étude

Les objectifs de l'étude de cartographie des emplois

- Pour permettre d'anticiper les opportunités et les besoins liés aux Jeux, la Ville de Marseille et la DIRECCTE ont confié à la Maison de l'emploi de Marseille un **prolongement de l'étude nationale** menée pour le compte de Paris 2024 sur la « **Cartographie des emplois directement mobilisés par l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024** ».
 - Cette cartographie au niveau national visait à évaluer le volume des emplois directement mobilisés par les Jeux au cours de la période 2018-2024 afin d'identifier la temporalité des besoins et d'anticiper les opportunités.
 - La présente étude est un travail complémentaire et focalisé sur les enjeux à Marseille et dans les Bouches du Rhône.
 - L'étude vise ainsi **2 principaux objectifs** :
 - Une **déclinaison de la cartographie des emplois** mobilisés par les JOP actualisée à l'échelle de Marseille et des Bouches-du-Rhône et **l'identification des enjeux clefs en matière d'emploi** (phase 1)
 - L'élaboration d'un **plan d'actions ciblé** pouvant déboucher sur des projets d'anticipation et de réponse aux besoins en compétences (phase 2).
- Au niveau national, la cartographie des emplois mobilisés par l'organisation des Jeux a chiffré :
 - **150 000 emplois mobilisés** répartis en 3 grands secteurs
 - 11. 700 sur la construction
 - 78. 300 sur l'organisation
 - 60. 000 sur le tourisme
 - Une **grande diversité de familles de métiers mobilisés**
 - Un **besoin temporel en emplois différencié** selon les secteurs

La cartographie des emplois au niveau national (1/2)

Évaluation du volume global d'emplois mobilisés



La cartographie des emplois au niveau national (2/2)

Répartition temporelle des emplois mobilisés



■ Le **besoin en emploi va se faire ressentir de façon relativement différenciée** pour les 3 secteurs :

- Le **secteur de la construction** mobilisera en premier les volumes d'emplois les plus conséquents. Les premiers chantiers supervisés par la SOLIDEO vont ainsi progressivement être lancés. C'est en 2021, 2022 et 2023 que les besoins se feront ressentir de façon la plus marquée.
- Le **secteur de l'organisation** va progressivement monter en puissance sur la période 2018-2023 avant de connaître un pic abrupt sur l'année 2024 qui verra la très grande majorité des prestataires du comité Paris 2024 être mobilisés. Néanmoins, il faut noter que ce secteur devrait mobiliser près de 2000 emplois en fin d'année 2023.
- Le **secteur du tourisme** sera lui fortement mobilisé sur l'année 2024 et plus particulièrement au cours des 4 mois de mai à septembre.

Les Jeux Olympiques dans les Bouches du Rhône

- Les Jeux Olympiques et Paralympique 2024 se dérouleront du **26 juillet au 11 août et du 28 août au 8 septembre 2024**.
- Marseille accueillera les **épreuves de voile** à la Marina olympique du Roucas blanc
 - 10 séries sont actuellement retenues : planche à voile hommes & femmes; dériveur solitaire hommes & femmes, dériveur glisse en double hommes, femmes, kiteboard mixte, dériveur en double mixte et catamaran mixte, course au large en double mixte.
 - Entre 50 et 70 nations différentes en compétition sur la voile
 - Ces épreuves vont également faire l'objet d'entraînement des équipes nationales étrangères sur le plan d'eau de Marseille du printemps 2021 au printemps 2024.
 - Il est prévu l'organisation de 2 *test events* (2022, 2023)
- **6 matches de football** devraient également organisés et accueillis à l'Orange Vélodrome durant la période des Jeux (liste définitive des sites non arrêtée).
- **Des animations** seront organisées sur le Live Site de l'esplanade du J4.
- Un certain nombre de sites de la métropole et du département sont par ailleurs en train de se positionner pour **l'accueil de délégations sportives** en amont et pendant les Jeux dans le cadre de l'appel à candidature pour les Centres de Préparation Olympiques et de la labellisation "Terre de Jeux".



Photo, office de la mer, 2019

Les Jeux Olympiques dans les Bouches du Rhône : focus sur les impacts attendus liés à l'activité de la voile olympique

La préparation olympique : printemps 2021- printemps 2024

- Des **travaux d'infrastructures** du centre municipal de voile transformé en Marina Olympique (volets terrestre et maritime)
- **3 années de préparation olympique** sur le site de Marseille pour les délégations étrangères. Une présence à temps partiel, pouvant aller jusqu'à plusieurs mois par an, avec des délégations qui continueront à participer au circuit mondial et aux compétitions internationales.
- Un grand nombre de délégations – qui comprennent entre 10 et 50 individus – présentes en même temps sur le site :
 - Les délégations pourront se loger en hôtel, B&B voire louer / acheter des habitations
 - Elles se déplacent avec leurs staffs (médecins, kinésithérapeutes, préparateurs physiques, logisticiens, quelquefois même avec leurs cuisiniers)
 - Elles chercheront sans doute une salle de sport, un centre médical sportif.
 - Elles utiliseront certainement les services d'une société de surveillance (pour le matériel dans des containers)
 - Ainsi que les services d'un maître voilier, d'un mécanicien marine, d'un ship chandler, de commerces de proximité (alimentation notamment) ou d'une station-service.

La période des jeux olympiques : juillet – août 2024

- Des **volumes de visiteurs** estimés à (source : FF Voile) :
 - 300 athlètes,
 - 250 coach,
 - 5000 spectateurs/jours payants + quelques milliers dispersés autour du site de compétition,
 - une centaine de journalistes accrédités.
- Un grand nombre de tâches et d'activités gérées par des volontaires (bénévoles) sur les sites Olympiques et au-delà (gare, aéroport, port, stations de métro etc...)
- Durant les 15 jours de compétitions, l'hébergement et la restauration :
 - des athlètes et une partie des coaches dans le village olympique (si validé)
 - des spectateurs / touristes dans les hôtels, B&B et restaurants de la ville.
 - des officiels (juges), membres de l'équipe d'organisation (Paris 2024), des prestataires et des volontaires

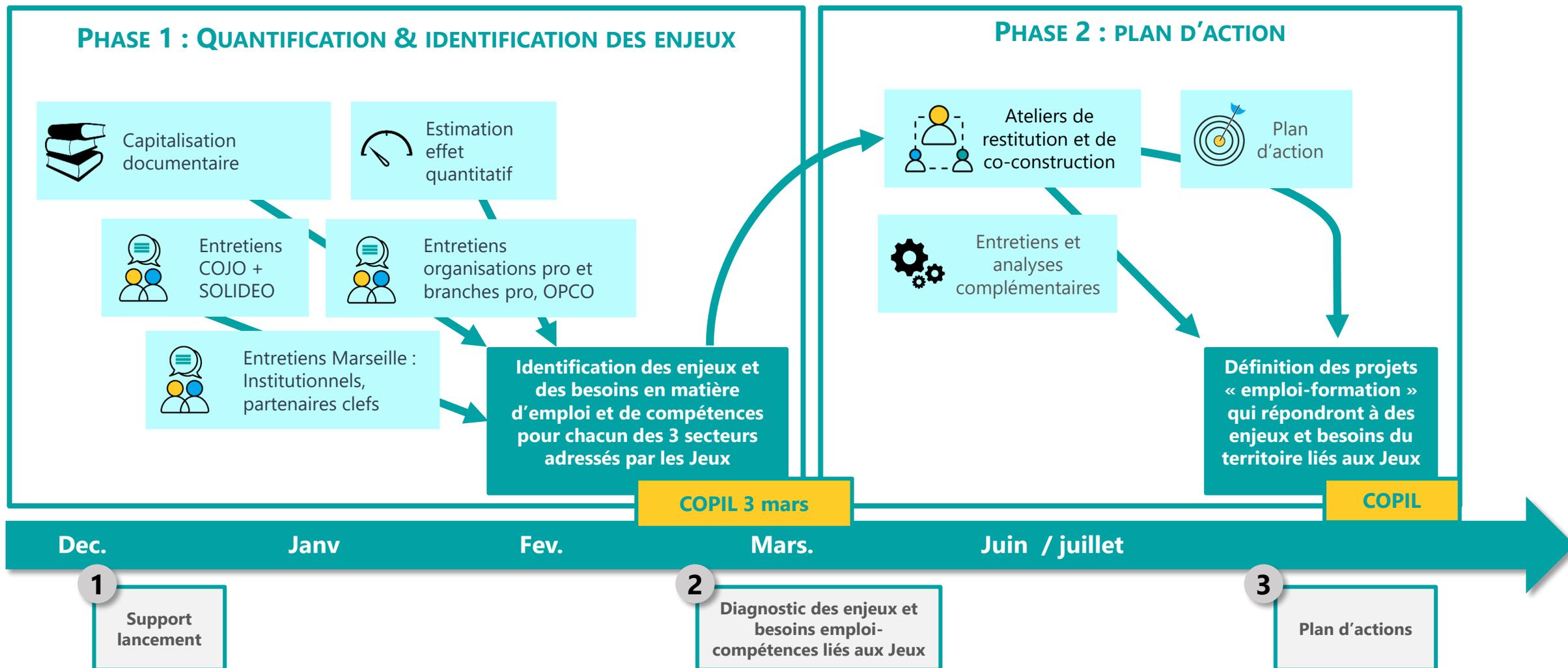
Des Jeux inclusifs et socialement responsables

- Au-delà des enjeux directement liés à la livraison des Jeux, la Ville de Marseille a signé une **convention d'objectifs** avec la SOLIDEO (Société de Livraison des Ouvrages Olympiques) et le Comité d'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques, Paris 2024, qui précise les ambitions olympiques en matière sociale et environnementale.
- Conformément à la **charte sociale des Jeux (signée en juin 2018)** et à la **charte en faveur de l'emploi et du développement territorial (signée le 5 juillet 2018)**, la Ville de Marseille et l'État, par l'intermédiaire de la DIRECCTE, se sont engagées pour :
 - 1. Le développement de l'impact des Jeux en matière d'emploi et **d'insertion des publics éloignés du marché du travail.**
 - 2. Le développement territorial, à travers le **soutien aux entreprises TPE/PME et aux acteurs de l'économie sociale et solidaire.**
 - 3. **L'exemplarité des chantiers** en matière de sécurité, de conditions de travail et de qualité des emplois.

- **Rappel des objectifs de la Charte sociale :**
 - Participer à l'insertion de publics fragiles, éloignés de l'emploi ou en situation de vulnérabilité,
 - Permettre l'accès aux marchés à toutes les entreprises et notamment aux TPE-PME, et aux entreprises de l'ESS,
 - Veiller au respect des conditions de travail.
- **Déclinaison des objectifs** dans la Charte en faveur de l'emploi et du développement territorial :
 - Consacrer 10% des heures travaillées des futurs marchés à des publics en insertion professionnelle,
 - Promouvoir l'accès des TPE-PME avec un objectif de 25% du montant global des marchés

Méthodologie de l'étude - Calendrier et phasage

Un démarrage en décembre 2019 et une réalisation en deux phases successives



Méthodologie de l'étude - Entretiens réalisés

En noir : contact pris et entretien réalisé

En rouge : contact pris, relances restées sans réponse

Entretiens au niveau national

- Au niveau national, des échanges avec les responsables du Comité Paris 2024 et de la SOLIDEO ont été menés.
- Au niveau du **Comité Paris 2024** (volets organisation et construction), des entretiens et échanges ont été réalisés avec la Direction Impact&Héritage, la Direction Sites&Infrastructures, la Direction des Ressources Humaines, la Direction des « Services aux Jeux ».
- Au niveau de la **SOLIDEO** (volet construction), une revue de projets a été effectuée avec les équipes et en particulier la Direction de la Supervision et des Programmes.
- Enfin des échanges ont eu lieu avec **ESS2024 et les Canaux**.

Entretien au niveau territorial

- Au niveau régional, un large panel d'acteurs et de partenaires a été auditionné
- **Etat et collectivités**
 - Ville de Marseille
 - Région Sud
 - CD13
 - Métropole AMP
- **Consulaires et observatoire**
 - CCIMP
 - CRESS PACA
 - ORM
 - Provence tourisme
- **SPE**
 - Pôle emploi
 - Mission locale
 - Agefiph
- **Branches / OPCO**
 - AFDAS
 - FEP/INH1
 - **FNTP**
 - **UMIH**
- **Filière sport :**
 - Fédération voile
 - CDOS
- **Acteurs insertion**
 - Chantier école
 - Fédération solidarité
 - Entreprise insertion – Table de cana
- **Acteurs autres**
 - Marseille Solution



Cartographie des emplois mobilisés - Principaux résultats de l'analyse --- quantitative

Analyse quantitative – Méthodologie

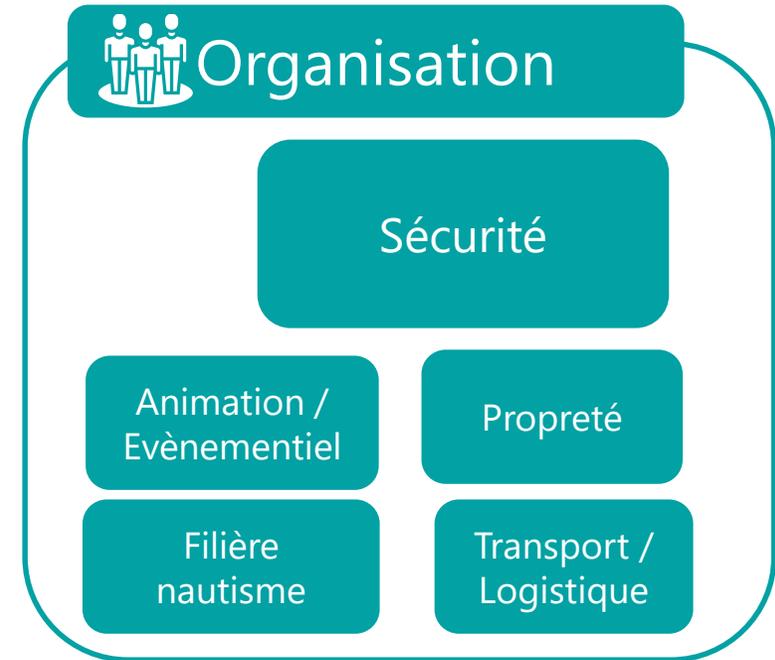
Rappel des principes méthodologiques

- **Définition** des emplois directement « mobilisés » par les Jeux :
 - Ensemble des **emplois nécessaires à l'organisation** des Jeux, **de la phase de préparation** (construction/rénovation des infrastructures et sites olympiques) **à la phase de réalisation** (organisation des épreuves, accueil des visiteurs olympiques : délégations, officiels, famille olympique, spectateurs, etc.) **quelle que soit la durée de mobilisation** (de quelques heures en 2024 à un emploi à temps plein sur 6 ans).
 - Pas nécessairement des créations nettes d'emplois : un emploi peut être mobilisé dans le cadre d'une réallocation de missions.
 - Pas nécessairement des emplois à temps plein : nous n'évaluons pas le nombre d'emplois en ETP.
- **Secteurs pris en compte** :
 - Secteur de la **construction** : secteur BTP essentiellement (métier du gros œuvre, second œuvre, logistique, sécurité, direction, etc.)
 - Secteur de **l'organisation** avec derrière cette appellation 2 grandes familles
 - Les emplois liés aux aspects sécurité – propriété et transport
 - Les emplois liés à l'évènementiel (spectacle vivant, accueil du public, etc.)
- **Secteur non pris en compte** : secteur du tourisme compte-tenu de l'absence d'études d'impact préalables spécifiques aux Jeux.
- **Méthode de quantification** :
 - Une **approche macro-économique sur le champ de la construction**, sur la base des investissements : passage de la dépense pour la réalisation des différents projets (production) à un nombre d'emplois mobilisés sur un métier dans un secteur donné tenant compte de divers paramètres (recours à l'intérim, gains de productivité du secteur sur la période)
 - Une **approche micro-économique sur le champ de l'organisation** : entretiens avec les parties prenantes

Chronologie de mobilisation des filières

Chronologie de mobilisation des filières

A noter : les filières touristiques et de l'organisation devraient être mobilisées en amont de 2024 du fait de la présence de délégations (préparation) et de la tenue de test-events) mais de façon moins intense que sur l'année Olympique.



2021

2022

2023

2024

Analyse quantitative – Chiffrage sur la construction

Investissements pris en compte à date (03/03/2020)

Investissements	Montant estimé
Marina – étude impact	5 M€
Marina – travaux partie maritime	5.5 M€
Marina – travaux partie terrestre	25 M€
Marina – aménagement temporaire	6 M€
Stade vélodrome – aménagement temporaire	1.2 M€
Aménagement giratoire	1.2 M€
Total estimé construction	43.9 M€

Hypothèses et précisions de méthode

- La notion d'emploi ici est différente de la notion d'ETP.
- Le nombre d'emplois est calculé par ligne d'investissement (cf. tableau ci-avant) et correspond au nombre d'emplois maximal observé sur la période d'investissement, c'est-à-dire l'année où est simulé le pic d'activité.
- Ainsi, un emploi peut porter –selon la durée du chantier- sur plusieurs années.
- Sources données financières : Etude Paris 2024 AMNYOS-CDES, 2018-2019 ; entretiens Paris 2024 et SOLIDEO ; entretiens acteurs locaux sur Marseille. Hors données restant à intégrer : village olympique (site NH Hôtel), live-site, aménagements de la métropole, divers.

Attention : ces données sont des estimations, ne sont pas définitives et sont soumises à hypothèses méthodologiques.

Estimation de l'impact direct en emplois

Métiers	Nb emplois estimé
Métiers du gros œuvre	42
Métiers du second œuvre	28
Métiers encadrement de chantiers	20
Autres métiers techniques (dont BE)	36
Métiers gestion, commercialisation, admin...	34
Total estimé construction	160

- Globalement une **estimation d'environ 160 emplois** directement liés aux 43.9M€ d'investissements sur la construction.
- Les métiers du gros œuvre sont bien représentés en raison notamment des opérations de dragage de la marina.
- De même que les autres métiers techniques en raison du montant de l'étude d'impact (5M€) qui a mobilisé des compétences de BE.

Secteur de l'organisation

- **Objet** : estimation des effectifs nécessaires à la livraison opérationnelle des Jeux et en particulier des épreuves de voile et de football.
- **Parties prenantes** : Paris 2024
- **Enjeux** :
 - Le principal secteur mobilisateur d'emplois au niveau national
 - Difficultés : impossibilité de déployer la même approche économétrique du fait de données budgétaires difficilement exploitables
- **Notre méthodologie** : approche qualitative basée sur le croisement de différents éléments :
 - Analyse de ressources documentaires : études sur des éditions précédentes des Jeux.
 - Entretiens qualitatifs avec les parties prenantes locales (Ville de Marseille, Olympique de Marseille) et nationales (Paris 2024, Fédération Française de Football, Fédération Française de Voile)
- **Méthode de quantification** :
 - Projections initiales du nombre d'emplois directement portés par Paris 2024 (salariés du comité d'organisation) et de ceux indirectement mobilisés du fait du recours à des prestataires.
 - Actualisation de ces éléments sur la base d'entretiens ciblés.
 - Validation par le comité d'organisation Paris 2024 (responsables de pôles).
- **Deux types d'emplois analysés** :
 - Les emplois mobilisés par Paris 2024 directement (salariés)
 - Les emplois mobilisés chez les prestataires de Paris 2024
- **Principaux métiers concernés** :
 - Sécurité privée
 - Transport
 - Propreté – nettoyage
 - Évènementiel, accueil, animation
 - Restauration spécifique
- **Éléments de contexte**
 - Incertitude sur la façon d'opérer les épreuves au niveau de Paris 2024 (*event delivery model*): centralisation ou appui sur des acteurs locaux.

Analyse quantitative – Chiffrage sur l'organisation épreuve de voile

Préambule

- Les éléments d'évaluation reposent sur un benchmark des éditions précédentes des Jeux et en particulier de Rio 2016 (les prévisions de Tokyo n'étant pas jugées pertinentes par rapport à l'organisation de Paris 2024).
- Il ne s'agit pas ici de chiffres définitifs mais de prévisions prudentes qui demanderont à être affinées dans le temps à mesure que le cahier des charges concernant l'organisation des épreuves de voile et de football seront affinés.
- Les données présentées ci-après sont issues de la discussion avec les représentants de Paris 2024 et de la Ville de Marseille.

Épreuves de voile

Métiers	Nb emplois estimés
Sécurité	568
Restauration	190
Transport	100
Nettoyage	95
Logistique, manutention, maintenance	29
Staff Paris 2024	15
Accueil	8
Médias + personnel technique	7
Autres emplois	2
Total estimé organisation « Voile »	1000

- Globalement une estimation d'environ **1000 emplois mobilisés pour l'organisation des épreuves de voile des Jeux Olympiques**, hors volontaires, et de **700 emplois pour les épreuves des Jeux Paralympiques**.
- Les principaux emplois mobilisés seront des métiers de la sécurité (568), de la restauration (190) et du transport (100).
- A cela s'ajoutent une quinzaine d'emplois dédiés au niveau du Comité Paris 2024

Analyse quantitative - Chiffrage sur l'organisation épreuve de football

Préambule

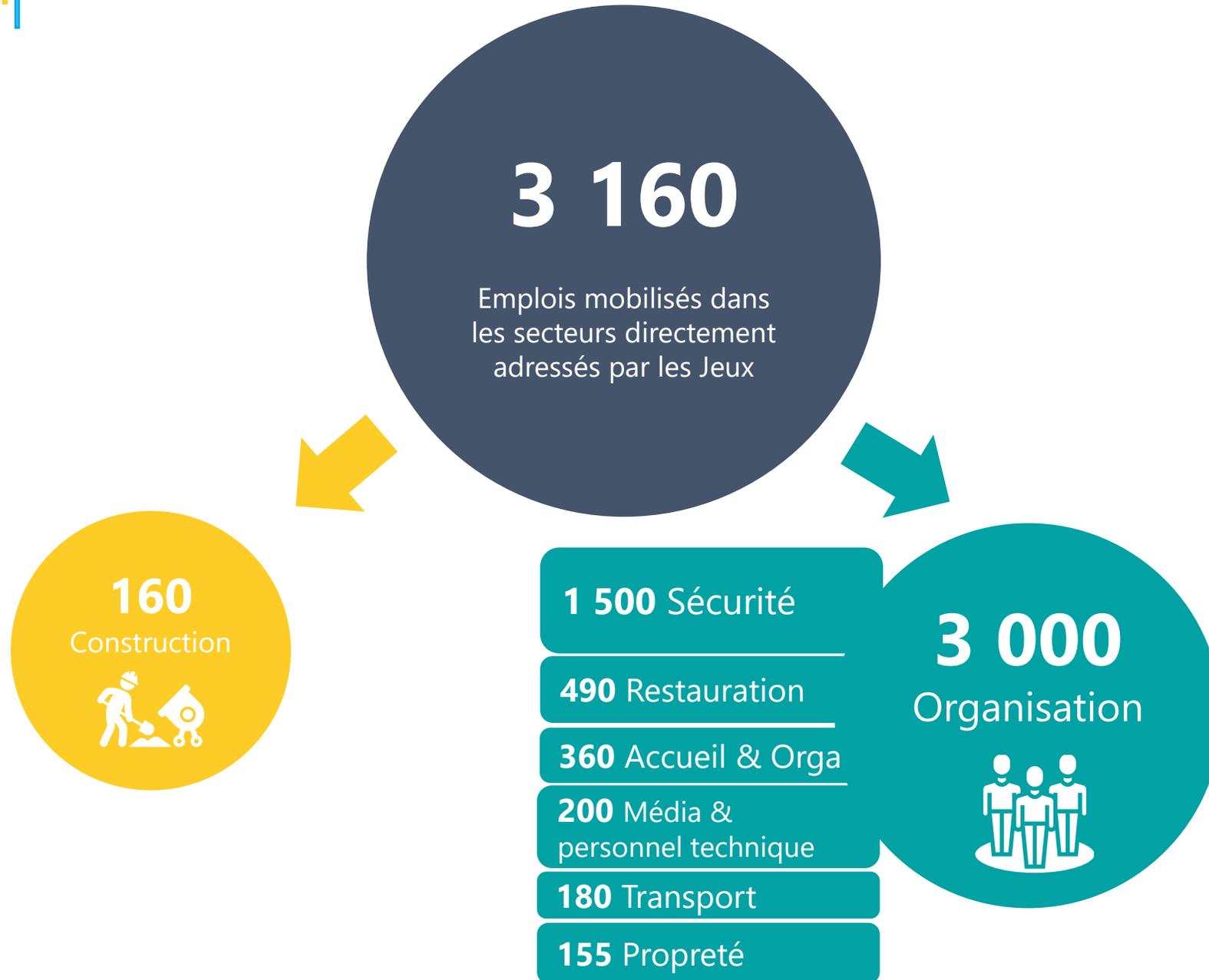
- Les éléments d'évaluation reposent sur un benchmark des éditions précédentes des Jeux et en particulier de Rio 2016 concernant l'un des plus grands sites (celui des Corinthians). Ce dernier avait mobilisé 3000 emplois au total.
- Cette base de travail a été confrontée à l'expertise de deux organisateurs de rencontres nationales et internationales sur le site de l'Orange Vélodrome : l'Olympique de Marseille (club résident) et la Fédération Française de Football (organisatrice des rencontres de l'Equipe de France, hors phases finales de compétitions internationales)
- Après échanges, il a été décidé de retenir une hypothèse plus conservatrice, 3000 emplois correspondant à une jauge d'un très grand match international (type EURO 2016) et une partie des postes étant occupés par des volontaires sur les épreuves Olympiques.

Épreuves de football

Métiers	Nb emplois estimés
Sécurité	900
Accueil : Personnel Hospitalités (hôtesses, serveurs, etc.)	350
Restauration	300
Médias + personnel technique	200
Transport	80
Logistique, manutention, maintenance	60
Nettoyage	60
Paid staff Paris 2024	50
Total estimé organisation « Football »	2000

- Un volume estimé d'environ **2000 emplois mobilisés** pour l'organisation des épreuves de football à l'Orange Vélodrome.
- Les principaux emplois mobilisés seront des métiers de la sécurité (900), de l'accueil (350) et de la restauration (300).
- A cela s'ajoutent une cinquantaine d'emplois dédiés au niveau du Comité Paris 2024.

Analyse quantitative - Chiffrage global (hors tourisme)



- **Un volume global d'emplois mobilisés, hors secteur touristique, de l'ordre de 3 160 emplois au total dont :**

- 160 emplois mobilisés au sein du secteur de la construction du fait du nombre très limités de chantiers engagés sur le territoire marseillais.
- 3000 emplois mobilisés par le secteur « organisation » (filiale événementielle) pour l'organisation opérationnelle des épreuves de voile et de football.

- **Principaux secteurs mobilisés :**

- **Sécurité** : 1500 emplois soit environ 50% des effectifs.
- **Restauration** : 490 emplois
- **Accueil & organisation** : 360 emplois
- **Médias et personnel technique** : 200 emplois
- **Transport** : 180 emplois
- **Nettoyage-propreté** : 155 emplois

The background of the slide is a photograph of an art gallery, overlaid with a semi-transparent teal color. The gallery features several large, abstract artworks on the walls. In the center, a group of people is gathered, looking at a piece of art. The overall atmosphere is professional and artistic.

Le potentiel qualitatif : principaux enjeux repérés

Préambule sur l'approche qualitatif des enjeux

Utiliser le levier des Jeux, leur effet accélérateur et vitrine pour mettre en place des projets d'innovation sociale

- Au-delà du « potentiel quantitatif », et conformément à la charte sociale des Jeux, l'étude vise à identifier les métiers présentant des enjeux particuliers en termes de sourcing, de formation et d'insertion et à **utiliser le levier des Jeux** pour identifier des projets d'innovation sociale auprès des entreprises TPE/PME/ ESS, des acteurs de l'emploi-formation et des publics.
- Dit autrement :
 - Comment permettre **grâce à l'effet Jeux** de traiter des problèmes structurels sur certaines filières en tension ou en déficit d'attractivité ?
 - Comment faire des Jeux un **accélérateur** pour développer des projets, mobiliser les partenaires et mobiliser les publics ?
 - Comment utiliser les Jeux comme une **vitrine** permettant le montage de projet de formation / d'insertion et le captage de financements ?
- L'étude identifie deux grands types d'enjeux :
 - **Des enjeux par filière** sur les principales filières mobilisées par l'organisation des Jeux, qui pourraient permettre aux branches professionnelles et aux acteurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion de travailler ensemble sur des projets visant le développement des compétences et la sécurisation des parcours.
 - **Des enjeux transversaux** qui pourraient être anticipés et travaillés en utilisant l'effet levier des JO.
- Les éléments identifiés dans les pages suivantes reposent sur les entretiens menés avec les acteurs du territoire, les projets repérés sur le territoire, croisés avec les analyses menées dans le cadre de l'étude nationale (fiches métiers et ateliers de travail avec les acteurs dans le cadre de l'étude Paris 2024).

Deux grands types d'enjeux identifiés

■ Des enjeux par filière et métiers

Sécurité

Hôtellerie-restauration

Evènementiel – animation - organisation

Propreté-nettoyage

Construction

Sport / nautisme et voile

■ Des enjeux transversaux

Parcours d'insertion et remobilisation par le sport pour les publics les plus éloignés

Socle de compétences transversales

Projets ESS / IAE

Bénévolat / service civique

Information / orientation vers métiers nautisme et mer

Filière « Sécurité privée »

Principaux métiers adressés par les Jeux

- Le secteur de la sécurité connaîtra des **besoins importants et concentrés** sur l'année 2024 et la période des Jeux, c'est-à-dire entre début juillet et mi-septembre pour assurer la **sécurité des sites sportifs et des fans zones** (à l'entrée, et sur le lieu).
- La cartographie des emplois estime les besoins autour de **1500 emplois**.
- Deux principaux métiers seront mobilisés :
 - **Agents de sûreté et de sécurité privée** positionnés à l'entrée sur le contrôle d'accès, filtrage, palpation et positionnés dans les enceintes sportives sur le contrôle visuel.
 - **Agents de sécurité incendie** pour la prévention, le contrôle et la surveillance essentiellement dans des bâtiments qui reçoivent du public.
- Sur la période amont (2021-2023), quelques emplois seront mobilisés pour la surveillance du matériel et des containers des délégations étrangères en phase de préparation et de la tenue de test-events.

Enjeux / projets identifiés à ce stade

- Enjeux identifiés sur le secteur :
 - Une anticipation clef (expérience des JO 2012 et de l'Euro 2016)
 - Un enjeu de **tension possible** sur le secteur de la sécurité compte tenu des besoins attendus
 - Une **faible féminisation dans le secteur de la sécurité** (enjeu pour les actes de contrôle et de palpation des femmes à l'entrée des enceintes sportives)
 - Un **déficit d'attractivité** de certains de ces métiers en raison de conditions de travail difficiles (horaires décalés, astreintes, conditions salariales faibles).
 - Des **compétences transversales** nécessaires, liées à l'environnement de travail qui implique un contact avec du public, dont une part significative de touristes internationaux : compétences relationnelles en lien avec l'information du public, leur orientation ; compétences linguistiques de base, en particulier en anglais ; compétences du numérique ; maîtrise des gestes de premier secours.
 - Des enjeux spécifiques. Exemple : maîtres-chiens.
- Projets repérés sur le secteur de la sécurité :
 - Avec l'expérience de l'Euro 2016 : un important travail de formation / préparation des publics mené par Pôle emploi qui peut assurer le vivier
 - Des expérimentations en cours avec la branche par la métropole AMP
 - Une étude engagée par la Direccte avec l'AFPA sur un référentiel d'emploi d'agents de sécurité (évolution du métier dans les entreprises et modes de reconnaissance des qualifications).
 - Le projet (non réalisé) de la Mission locale avec ONET sécurité : projet de « **féminisation des agents d'accueil sécurité** » qui pourrait être relancé

Filière « hôtellerie-restauration »

Principaux métiers adressés par les Jeux

- Les Jeux mobiliseront des métiers au sein de cette filière liés à l'organisation des jeux, aux besoins spécifiques des athlètes et aux besoins des visiteurs, notamment sur les mois de juillet et d'août 2024 des emplois autour des métiers suivants :
 - Métiers de la cuisine et de la restauration
 - Métiers du service de la salle
 - Métiers de l'accueil et de la réception
 - Métiers du service d'étage.
- Différents niveaux de qualification :
 - Les métiers dits de première insertion (métiers du service de la salle, métiers de l'accueil et de la réception, métiers du service d'étage) qui ne nécessitent pas de qualifications particulières, à l'exception des établissements les plus hauts de gamme et sur lesquels il est possible de faire venir des publics éloignés de l'emploi, à condition de répondre aux exigences des entreprises en termes de savoir-être.
 - Les métiers de la cuisine et de la restauration, pour lesquels les exigences en termes de qualification sont souvent plus importantes.
- On note néanmoins :
 - un probable effet d'éviction important sur le secteur (= remplacement des touristes classiques par les touristes liés aux Jeux) ce qui pourrait limiter voir annuler l'impact net emploi, compte tenu des capacités hôtelières existantes.
 - L'expérience des Jeux de Londres ou de l'Euro 2016 montre que le surplus d'activité s'est surtout traduit par une hausse de l'activité des personnes déjà en poste avec le recours aux heures supplémentaires, mais pas nécessairement par une hausse significative de l'emploi.

Enjeux / projets identifiés à ce stade

- Enjeux identifiés sur ces secteurs :
 - Des métiers en **déficit d'attractivité** lié notamment aux conditions de travail difficiles (horaires décalés, travail le WE et les jours fériés, pics d'activité, zone à température élevée, ...) et connaissant des forts *turnover*
 - Une opportunité par les Jeux d'un **éclairage positif sur ces métiers**, que ce soit auprès des salariés potentiels mais également auprès des intermédiaires de l'emploi
 - L'importance des **emplois intérimaires, saisonniers**.
 - Une problématique forte : **l'hébergement des saisonniers** (nécessite de trouver des structures d'accueil)
 - Des besoins en **compétences transversales** : savoir-être, accueil, compétences linguistiques
- Les projets repérés / en cours :
 - Avec *l'Année de la gastronomie* (reconduite en 2020) : des projets spécifiques d'insertion dans la restauration. Ex les projets portés par l'El La Table de Cana
 - Projet labellisé « La France s'engage » : projet de formation « des Etoiles et des femmes » (formation CAP cuisine de 12 femmes éloignées de l'emploi)
 - Les « Beaux mets » : projet de formation à destination de détenus en fin de peine sous format de chantier d'insertion, échéance 12 à 18 mois
 - Engagement Ville de Marseille, Office tourisme, UMIH et CCIMP dans une démarche de labellisation « Clef verte » pour améliorer la qualité de l'offre

Filières « Évènementiel- animation- organisation »

Principaux métiers adressés par les Jeux

- Dans le vaste ensemble « évènementiel, animation, organisation », les Jeux mobiliseront une grande diversité d'emplois principalement sur l'année 2024, autour des métiers suivants :
 - Les métiers l'accueil et du renseignement : agents d'accueil,
 - Les métiers de l'animation : animateur / trice socio-culturel, animateur/trice sportif/ve,
 - Les métiers techniques : ensemble des métiers techniques : direction technique, éclairage/électricité, son, vidéo-image, décors, costume, services généraux (dont monteur de stand et chargé de sécurité)
 - Les métiers de la conception : conception d'évènement, chargé de communication, graphistes, chargé de partenariats...
 - Les métiers du digital : social media manager, community manager,...
- Les métiers de l'accueil et du renseignement sur sites seront situés à la fois sur les sites olympiques et au-delà (gare, aéroport, port, stations de métro, etc...). Leur rôle est clef dans la réussite des Jeux car ces personnes constitueront le premier contact avec les touristes et les sportifs et le reflet des valeurs véhiculées par les Jeux.
- Les métiers plus techniques liés aux cérémonies et événements et les métiers de la communication, du marketing et de l'évènementiel mobiliseront des personnes plus qualifiées.

Enjeux / projets identifiés à ce stade

- Enjeux identifiés sur ces secteurs :
 - Des **besoins concentrés** sur 2024
 - Un **phénomène de concurrence possible** sur la période estivale (festivals pour la partie Spectacle, colonies de vacances/animations jeunesse pour la partie Animation socio-culturelle et sportive...) et où certains métiers sont concernés par des prises de congés obligatoires pendant cette période (animateurs sportifs par exemple).
 - A priori, l'importance des contrats courts au sein de TPE- PME et statut d'autoentrepreneur
 - Des **compétences clefs transversales à anticiper** : Compétences linguistiques; Compétences liées au secourisme (brevet de premiers secours) et à la sûreté pour tous les intervenants dans les Jeux (y compris les volontaires); Compétences relationnelles : relation client, bienveillance vis-à-vis des touristes; Compétences narratives « raconter une histoire », « faire vivre une expérience »; Compétences numériques : maîtrise d'outils digitaux, communicants, interactifs...
- Projets repérés sur le secteur :
 - Projet GEIQ animation (étude de faisabilité en cours)

Filière « Propreté- nettoyage »

Principaux métiers adressés par les Jeux

- Le secteur de la propreté-nettoyage connaîtra également des besoins importants et concentrés sur l'année 2024 et la période des Jeux, c'est-à-dire entre début juillet et mi-septembre, pour le **nettoyage et l'entretien** des sites et des bâtiments sportifs.
- Ils concerneront notamment les métiers suivants :
 - **Agents de propreté** pour l'entretien courant des sites et des bâtiments (balayage et nettoyage des sols, des installations sanitaires...)
 - **Agents machinistes** qui utilisent des du matériel professionnel mécanisé (mono brosse, laveuse...).

Enjeux / projets identifiés à ce stade

- Enjeux identifiés sur le secteur de la propreté :
 - Un **secteur en tension** connaissant des difficultés de recrutement sur tous les niveaux de qualification (avec déficit de candidats en CFA)
 - Un **déficit d'attractivité** en raison d'une image négative et d'une filière méconnue, et de conditions de travail difficiles (horaires décalés, astreintes, conditions salariales faibles).
 - Un secteur pourtant porteur avec une **grande palette de qualification** (du CAP au bac+5à et offrant de fortes opportunités
 - Et **fortement inclusif** : jeunes issus des QPV, primo-arrivants, mineurs non accompagnés (nb - 55% d'une promotion CAP), des partenariats importants avec E2C, EPIDE
 - Des difficultés de sourcing importants : la nécessité de renforcer l'information et l'attractivité des jeunes
 - Des besoins en matière de **savoir-être et compétences transversales importants.**
- Projets repérés sur le secteur de la propreté :
 - D'importants projets FEP / INHNI en matière d'information métier, de sourcing et de revalorisation d'image
 - Des actions fortes en matière de savoir-être et soft skills (ateliers éloquence, compétences linguistiques, FLE, action « *J'irai bosser chez vous* », théâtre ...)
 - Un intérêt fort de la Branche d'utiliser le levier JO pour renforcer ces actions

Filière « Construction »

Principaux métiers adressés par les Jeux

- Les emplois dans le domaine de la construction concernent les chantiers de la Marina, et les aménagements temporaires portés par le comité d'organisation de Paris 2024 : ils seront mobilisés **dès 2021 et jusqu'en 2023** (selon la temporalité des chantiers, transmise par la Ville de Marseille).
- Ces emplois devraient concerner une grande diversité de métiers techniques, mais également d'encadrement de chantier, et de gestion, selon a priori la typologie suivante :
 - Les métiers du gros œuvre (maçon, charpentier, couvreur),
 - Les métiers du second œuvre (peintre, électricien, plombier-chauffagiste, menuisier)
 - Les métiers d'encadrement de chantiers (chef d'équipe, chef de chantier, conducteur de travaux, ...)
 - Les métiers des travaux publics (ouvriers qualifiés et non qualifiés des TP, conducteurs d'engins)
 - Les métiers de la gestion d'entreprise
- Dans ces emplois, on retrouve des ouvriers non qualifiés et qualifiés au sein de chaque métier. Les métiers de la préparation sont accessibles à des publics faiblement qualifiés, ne nécessitant pas de temps de formation longs.
- Quantitativement, ces emplois ne devraient pas représenter un enjeu de tension de recrutement d'après les acteurs interrogés.

Enjeux / projets identifiés à ce stade

- Enjeux identifiés sur ces secteurs :
 - Des emplois concentrés sur la période 2021-2023 pour les constructions pérennes ; des besoins plus importants sur 2024 pour les aménagements temporaires.
 - Des **difficultés d'attractivité** pour ces métiers en raison de conditions de travail parfois éprouvante (peut-être encore davantage sur un chantier de type Marina soumis aux aléas climatiques).
 - Un secteur pourtant porteur avec de nombreux grands projets initiés en marge ou en parallèle des Jeux
 - Un **phénomène potentiel de concurrence** qui pourrait voir des enjeux de sourcing. Potentielle concurrence d'autres grands projets :
 - Requalification du centre-ville de Marseille (2020/2021)
 - Réhabilitation des encorbellements de la Corniche Kennedy (jusqu'en 2022)
 - Les chantiers EUROMED 2 : Quais d'Arenc (2023),

Filière « nautisme et voile »

Enjeux / projets identifiés à ce stade

Enjeux identifiés

- **Sur la filière voile** (hors champ de la cartographie quantitative portant sur l'organisation des jeux hors filières sport), les Jeux sont une occasion importante pour les acteurs interrogés de dynamiser et renforcer la filière nautique et de développer l'offre de formation des métiers du nautisme avec le CREPS Paca :
 - Des enjeux importants portés par la Région à travers son **Plan Voile 2018-2024**,
 - Qui s'appuient sur des études confiées à l'ORM : notamment en 2020 étude (en cours de validation) sur le **poids socio-économique du nautisme en Région**, commandée par la Région Sud à l'ORM
 - Travail partenarial entre Région, UPACA et FIN (industrie nautique).
 - Données quantifiées sur le secteur du nautisme et l'impact de certains grands événements.
 - Soutenus par la CCIMP sur ses projets autour de la **structuration de la filière sport**
 - *Etude en 2015 sur l'impact économique de la filière sport*
 - Volonté forte de la CCIMP de saisir l'opportunité des Jeux pour structurer une filière sport et faire rapprocher le monde associatif du sport avec le monde économique
 - Fortement souhaités par certains opérateurs interrogés (Fédération Française Voile, CDOS).

Projets repérés

- **Volet emploi du Plan Voile de La Région** (2018-2024, plan doté de 21 M€)
 - Partenariat avec le CREPS PACA pour une politique partagée de formation continue dans les métiers de l'animation et du sport
 - Actualisation des compétences des métiers de la voile et du nautisme
 - Proposition d'actions de formation spécifiques aux métiers de la mer et du loisir
 - Renforcement du nombre d'apprentis inscrits dans la filière de la voile et du nautisme, avec pour objectif d'ici 2024 de doubler cet effectif
 - Promotion des métiers de la mer, accompagnement du développement du Campus régional des métiers et des qualifications de la Mer dans le cadre des actions de l'OIR « Industrie navale et maritime », ...
- **Le projet de GEIQ Sport**, porté par le CDOS : étude de faisabilité à rendre en mai 2020 à la Direccte. A noter : un événement organisé par le CDOS sur héritage 2024 avec l'E2C le 30 avril à Marseille.
- Des opportunités d'insertion des publics éloignés par le sport : l'exemple du **projet « Invisibles » de la Mission locale de Marseille** (800 K€ jusqu'en juin 2021). Projet de repérage, mobilisation et diagnostic approfondi portant sur 40 jeunes. Accompagnement mixant la pratique de la voile (4 sessions par an avec Mixivoile) entre jeunes et employeurs et des ateliers numériques / éloquence.

Deux grands types d'enjeux identifiés

■ Des enjeux par filière et métiers

Sécurité

Hôtellerie-restauration

Evènementiel – animation - organisation

Propreté-nettoyage

Construction

Sport / nautisme et voile

■ Des enjeux transversaux

Parcours d'insertion et remobilisation par le sport pour les publics les plus éloignés

Socle de compétences transversales

Projets ESS / IAE

Bénévolat / service civique

Information / orientation vers métiers nautisme et mer

Les enjeux transversaux

- En complémentarité avec les enjeux par filière, des perspectives d'enjeux et de projets transversaux peuvent être identifiés.
- La charte sociale des Jeux, les « 170 mesures Faire mieux grâce aux Jeux », les opportunités soulevées par ESS2024 incitent à :
 - Renforcer l'insertion de publics fragiles, éloignés de l'emploi ou en situation de vulnérabilité,
 - Permettre l'accès aux marchés à toutes les entreprises et notamment aux TPE-PME, et aux entreprises de l'ESS,
 - Travailler sur la certification des compétences des salariés et des bénévoles,
 - Promouvoir le bénévolat et le service civique

- 5 perspectives sont identifiées et méritent d'être explorées pour faire des Jeux 2024 un véritable levier inclusif :
 - Perspective 1 - Se saisir de l'opportunité des Jeux pour **construire des parcours d'insertion** pour les publics les plus éloignés et les plus vulnérables (PH, mineurs non accompagnés, sous main de justice, ...) et de la remobilisation par le sport
 - Perspective 2 - Renforcer et certifier les **compétences transversales et spécifiques** nécessaires aux Jeux, travailler les **soft skills des candidats**
 - Perspective 3 - Favoriser l'émergence, le renforcement de projets **dans l'IAE / ESS et les passerelles IAE / entreprises**
 - Perspective 4 - Reconnaître et valoriser le **bénévolat et le service civique**
 - Perspective 5 : Utiliser le levier des Jeux pour renforcer **l'information et orientation des scolaires** sur les métiers du nautisme et de la mer
- Sur chacune de ces perspectives, les pages suivantes présentent un premier cadrage à affiner :
 - des besoins spécifiques,
 - des projets repérés sur ce champ
 - des actions possibles

Les enjeux transversaux

Perspective 1 : se saisir de l'opportunité des Jeux pour construire des parcours d'insertion pour les publics les plus éloignés et les plus vulnérables (PH, mineurs non accompagnés, sous main de justice, ...) et la remobilisation par le sport

- Besoins / enjeux :
 - Plusieurs métiers concernés par les Jeux sont accessibles à des publics peu qualifiés.
 - L'opportunité des Jeux doit permettre de préparer, former et mettre en situation professionnelle les publics les plus éloignés : publics DELD et éloignés du marché du travail, alternants, habitants des QPV et les plus vulnérables (PH, mineurs non accompagnés, sous main de justice, ...)
 - Un axe de remobilisation par le sport / la voile peut être exploré.
- Projets repérés :
 - Projets de l'association « mixi-voile » : mixité valide / handi, jeunes / employeurs via la voile
 - Projet « Invisibles » de la Mission locale de Marseille PIC
 - Projet 100% MDE In&Off (en attente vague 3) sur des parcours innovants par le temps partiel sur les filières en tension (dont sécurité, restauration, propreté)
 - Projets « des étoiles et des femmes » et projet les « Beaux mets » de la table de Cana
- Actions possibles :
 - Construire des parcours combinant sourcing- formation – mise en situation de travail de publics très éloignés notamment ciblés par la charte, boosté par l'image JO
 - Mettre en place des parcours de remobilisation par le sport pour les publics les plus vulnérables
 - ...

Perspective 2 : Renforcer et certifier les compétences transversales et spécifiques nécessaires, travailler les soft skills

- Besoins / enjeux :
 - Les Jeux véhiculent de fortes valeurs sportives, sociales et sociétales. Tous les salariés et volontaires qui travailleront sur des métiers liés à l'organisation des Jeux seront des ambassadeurs de ces valeurs.
 - Les Jeux sont une opportunité pour améliorer les compétences des salariés et bénévoles sur des compétences transversales spécifiques.
 - Plus globalement, un travail sur le renforcement des savoir être / soft skills requis par les employeurs doit être mené.
- Projets repérés :
 - L'ensemble des dispositifs / ateliers / projets sur les savoir être des acteurs de l'emploi-formation (*cf. cartographie réalisée Amnyos dans le cadre de l'étude savoir-être du CD13*)
 - Le Projet en cours Haute Ecole de l'inclusion (Groupe La Varappe, Marseille Solution) de modules de formation sur les soft skills
- Actions possibles :
 - Etablir un référentiel de compétences transversales et des modules de formation pour les salariés et bénévoles mobilisés par les jeux :
 - compétences linguistiques,
 - compétences d'accueil et relationnelles, compétences culturelles,
 - compétences numériques,
 - compétences associées aux gestes de premiers secours.
 - Renforcement des formations sur les soft skills
 - Compétences et employabilité : possibilité de travailler sur des open badges pour certifier les compétences
 - ...

Les enjeux transversaux

Perspective 3 : Favoriser l'émergence, le renforcement de projets dans l'IAE / ESS

- Besoins / enjeux :
 - La charte sociale vise à favoriser l'accès aux marchés pour les TPE-PME-ESS (objectif de 25% des marchés, objectif clauses sociales sur 10% montants des marchés)
 - Les Jeux à Marseille sont une opportunité forte pour les entreprises ESS et les structures de l'IAE en particulier :
 - Sur l'accès à de nouvelles opportunités commerciales (BTP, restauration, propreté, entretien notamment)
 - Sur le renforcement du rôle de « canal de recrutement », de vivier des SIAE pour les besoins en emploi des filières mobilisés par les Jeux
 - Le Pacte Ambition 2020 prévoit pour l'IAE un très fort accroissement du nombre de postes et un renforcement du lien avec les entreprises.
- Projets repérés / actions possibles :
 - Information et adhésion à la plateforme « Entreprises 2024 » et à la **plateforme ESS2024** (Centre Yunus / les canaux).
 - Mobilisation et appui sur les entreprises engagées dans le « **Club des entreprises inclusives** » (Direccte, pilotage CCIMP – 70 entreprises à ce jour) et les 13 engagements.
 - Travailler sur des actions « passerelles » entre SIAE et entreprises, entre fédérations insertion et branches pro. Cf. projet en cours du réseau IAE et projet Seve Emploi (plan lutte contre pauvreté) porté par la FAS sur 2021-2023
 - ...

Perspective 4 : Reconnaître, valoriser le bénévolat et le service civique

- Besoins / enjeux :
 - Les Jeux vont rassembler un très grand nombre de volontaires, recrutés par Paris 2024 et la Ville de Marseille.
 - C'est une opportunité importante de promouvoir le bénévolat et le service civique, de développer le bénévolat des publics très éloignés de l'emploi et des publics vulnérables (TH notamment).
 - Et d'accroître les compétences et valoriser l'engagement par la validation des acquis de l'expérience ou une certification
- Projets repérés :
 - Bénévolat Paris 2024 + Plateforme bénévolat de la Ville de Marseille : objectif de mise en contacts des organisateurs et des bénévoles pour répondre aux différentes missions de bénévolat. Formations envisagées sur l'accueil, les compétences linguistiques pour le pool de bénévoles. Pourrait nécessiter jusqu'à 800 bénévoles en local (hors bénévole Paris 2024, non chiffrés).
 - Expérience bénévolat sur les Jeux mondiaux de la voile (FFV) : expérience de recrutement de 200 jeunes de QPV
 - Axe fort CD13 sur le bénévolat des BRSA
 - Appui sur des acteurs du bénévolat comme Probono Lab
- Actions possibles :
 - Augmentation du nb de services civiques dans le cadre des JO ?
 - Action spécifique de bénévolat des PH (dispositifs SI T bénévole et passeport bénévole)
 - Compétences et employabilité : possibilité de travailler sur des open badges pour certifier les compétences
 - ...

Les enjeux transversaux

Perspective 5 : Utiliser le levier des Jeux pour renforcer l'information et orientation des scolaires sur les métiers du nautisme et de la mer

- Besoins / enjeux :
 - L'épreuve de voile à Marseille représente une belle opportunité de rendre visible la filière nautique et les métiers de la mer. L'effet d'image d'un événement d'une telle envergure peut être considérable.
 - Les Jeux doivent ainsi être un levier pour renforcer l'information et l'orientation des scolaires sur ces métiers.

- Projets repérés / actions possibles :
 - Promotion des métiers de la mer, accompagnement du développement du Campus régional des métiers et des qualifications de la Mer dans le cadre des actions de la Région Sud
 - Organisation d'actions de promotion des métiers du secteur maritime,
 - Promotion de l'apprentissage dans la filière voile et nautisme,
 - ...

Restitution de l'étude

Restitution de l'étude régionale

Objectif : A partir de la cartographie des emplois et des enjeux qualitatifs, restituer et faire travailler les acteurs du territoire pour identifier des projets d'innovation sociale, s'appuyant sur le levier des Jeux.

- Travaux à conduire
 - **Organisation d'une restitution de l'étude à votre initiative** avec les acteurs mobilisés dans le cadre de l'étude pour identifier des projets en réponse aux besoins en emploi et aux opportunités offertes par les Jeux
 - Participants : représentants Paris 2024 ? institutionnels du territoire, branches et professionnels des secteurs ciblés, acteurs locaux emploi-formation, opérateurs insertion : environ 20 à 30 personnes, répartis ensuite en 3 sous-groupes
 - Déroulé possible :
 - *Restitution des résultats de l'étude, échanges et interrogations*
 - *Ateliers de travail thématiques : 3 ateliers ciblés sur les enjeux prioritaires*
 - **Suivi du projet d'EDEC national grands événements sportifs et culturels** (DGEFP, avec AFDAS et AKTO en copilotes)
 - Axes, mesures
 - Déclinaison territoriale

Focus sur quelques mesures prévisionnelles EDEC national

- ✓ Axe compétences / certification
 - Compétences soft skills
 - Reconnaissance / certification
 - Bénévoles
- ✓ Axe soutien au recrutement et insertion des publics les + éloignés
- ✓ Axe sécurisation des parcours post JO

Annexes

Annexe 1 : détail des personnes interrogées

Typologie	Structure	Interlocuteur	Fonction
JO	Paris 2024 COJO	BARSACQ Marie	Directrice Impact et héritage
JO	Paris 2024 COJO	CHOULY Maxime	Chargé de mission Impact et héritage
JO	Paris 2024 COJO	DUCROCQ Clémentine	Directrice des Ressources Humaines
JO	Paris 2024 COJO	BEZIER Gladys	Manager Centre de Formation
JO	Paris 2024 COJO	PIQUERAS Anthony	Directeur venues & infrastructures
JO	Paris 2024 COJO	CARIDAKIS Arigyris	Responsable services aux Jeux
JO	Paris 2024 COJO	BERTHIER Diane	Chef de projet planification
JO	SOLIDEO	SERY Isabelle	Responsable Stratégie Insertion et emploi
JO	SOLIDEO	METAIS Michaël	Responsable de Programmes
	Les Canaux ESS2024	DIVI Christophe	Directeur les Canaux (ESS2024)
Etat & coll	Ville de Marseille	Pascale Janny	Responsable service JO
Etat & coll	Ville de Marseille	Bruno Yessayan	Service emploi
Etat & coll	Ville de Marseille	Christine Palvini	Service emploi
Etat & coll	DIRECCTE	Dominique Bex	UD13
Etat & coll	DIRECCTE	Dominique Sicre	UD13
Etat & coll	MDE	Stéphanie Chauvet	Direction
Etat & coll	MDE	Nadia M'rabet	Chargée de mission
Etat & coll	Région Sud	Tatiana Fayard	Service animation territoriale
	Région Sud	Maeva PETITI	Chef de projets grands événements
Etat & coll	CD 13		Directeur adjoint Direction Insertion
		David Stringhetta	
Etat & coll	Métropole AMP	Amandine Landez	Chargée de mission emploi
	Métropole AMP	Cyril Navizet	
SPE	Pôle emploi	Aude Jenouvrier	Directrice territoriale
SPE	Mission locale	Brigitte Cavallaro	Directrice générale
		Stéphanie Ordano-Mathieu	Directrice opérationnelle
		Chérine Bouaza	Chargé de mission
	Agefiph	Patricia / Anne Marie Segaud	Directrice régionale Directrice régionale adjointe
	CCIMP	Eric Nottin	Direction Développement des Filières Stratégiques
	CRESS PACA	David Heckel	Directeur régional

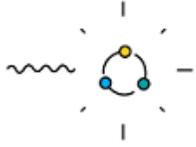
Annexe 1 : détail des personnes interrogées

Typologie	Structure	Interlocuteur	Fonction
Mouvement sportif	FF Voile	Jean-Bernard Constant	Président du Pole Voile Marseille Provence
Organisation professionnelle	FNTP	M. Michel Garcia / M. Jean-François Chabaud	Secrétaire général PACA / Directeur du Pôle Formation TP
Organisation professionnelle	FEP / INHNI	Delphine AITIER	Directeur du CFA-PACA
OPCO	AFDAS	Jack Aubert	Directeur de partenariat et des relations institutionnelles
Mouvement sportif	CDOS Bouches-du-Rhône	Emilie Barthes	Chargée de mission emploi
Observatoires	ORM	Anne-Sophie Dumortier	Directrice Chargé d'études
tête de réseau IAE	Association Chantier Ecole	Elise Huguenot	
tête de réseau IAE	Fédération des acteurs de la Solidarité	Alexandra Coppolani	Chargée de mission
Entreprises, opérateurs	La Table de cana	Sylvie Bancilhon	Directrice
	Provence Tourisme	Isabelle Brémond Anne Péron	Directrice générale Responsable des études
	Marseille Solution	Daphnée Charveriat	Chargée de mission

Annexe 2 : sources documentaires exploitées

- **COJO / Solideo** : étude nationale de cartographie des emplois mobilisés par les Jeux (étude Amnyos / CDES)
- **France 2024** : liste des 170 mesures « faire mieux grâce aux Jeux »,
- **Ville de Marseille** :
 - Documents du marché de conception-réalisation pour la Modernisation du Stade Nautique du Roucas Blanc pour l'accueil des Jeux Olympiques Paris 2024, Tomes 1 et 2
- **Direccte / SOLIDEO / Ville de Marseille** : CR de réunions
- **Documents stratégiques**
 - Région Sud : Plan Voile 2018-2024
 - IAE : Pacte ambition 2020 / document de travail DGEFP
- **Etudes filières recensées**
 - CD13 / CCIMP : Etude-Action Insertion Emploi dans les filières stratégiques des Bouches-du-Rhône (2017)
 - Note de rapport final ORM
 - Etude 2012 sur l'emploi dans la filière sport nature (dont nautisme)
 - Etude 2020 (en cours de publication) commandée Région sur le poids socio-économique du nautisme dans la région
 - Etude BPI sur l'impact Marseille 2013
 - CD13 : Flux vision tourisme Euro 2016

Vos correspondants sur cette mission



Gaëlle de CARMANTRAND

Amnyos - Directrice territoriale SUD EST

Mobile : 06 01 99 85 66

Mail : gaëlle.decarmantrand@amnyos.com

Christophe LePetit

CDES



Nos bureaux



PARIS - Siège social
11, avenue Philippe Auguste
75011 PARIS



LYON
17 rue Etienne Dolet
69003 LYON



MARSEILLE
47 boulevard Velten
13004 MARSEILLE



BORDEAUX
18 passage Bozelle
33110 LE BOUSCAT



Tél : 01 43 13 26 66
Fax : 01 43 13 26 65