

Apprenti - Agent d'accueil (en alternance) H/F Formation au Lycée LA CALADE (13015)

Le Certificat de Spécialisation "Accueil dans les transports" (CS4) forme des professionnels capables d'assurer l'accueil, l'information et l'accompagnement des clients dans les différents espaces de transport. L'alternance se déroule au sein d'entreprises partenaires (gares ferroviaires et maritimes, aéroports, halls de réception, loueurs de véhicules de tourisme...), avec une formation dispensée au **Lycée La Calade (13015)**.

Le poste : En tant qu'**Agent d'accueil polyvalent h/f**, vous êtes le premier contact des usagers. Vous accueillez, renseignez, orientez et accompagnez les clients tout en veillant au respect des procédures de sécurité.

Vos missions principales :

- Accueillir, informer et accompagner les clients
- Organiser et gérer les départs et arrivées
- Orienter et réguler les flux de voyageurs
- Informer sur l'actualité du service et les éventuels changements
- Vérifier les documents administratifs et leur conformité
- Participer à la vente et au contrôle des titres de transport
- Procéder à l'enregistrement d'options ou de services annexes
- Connaître et faire respecter les règles de sécurité (en français et en anglais)
- Gérer les situations sensibles ou conflictuelles avec professionnalisme

Profil recherché :

- Sens du service, de l'accueil et de la relation client
- Intérêt pour le secteur du transport et du tourisme
- Bonnes notions d'anglais
- Accessible après un **BAC général, technologique ou professionnel** ou dans le cadre d'une reconversion
- Entretien de positionnement avec l'équipe pédagogique et recrutement par l'entreprise partenaire

L'admission définitive est validée après signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise.

Conditions de travail :

Contrat d'apprentissage d'1 an, d'octobre 2026 à juin 2027, rémunération selon les barèmes en vigueur - Rythme : 1 semaine en formation / 1 semaine en entreprise

Candidature via Parcoursup (formuler vos vœux d'orientation) ou via le **dossier de candidature** à télécharger sur le site du lycée et à retourner avant le 15/06/2026 :

Contact candidature mail : thomas.coraze@ac-aix-marseille.fr

Vous aimez le contact humain, le dynamisme et les environnements en mouvement ?

Faites de l'accueil votre métier et embarquez pour une formation tournée vers l'avenir !